

2021

Bilancio Sociale



ENAC

Ente Nazionale Canossiano

INDICE

Lettera della Presidente.....	1
Indicatori chiave	2
1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
2.1. Profilo generale.....	6
2.2. La missione.....	11
2.3. Le attività statutarie.....	14
2.4. Collegamenti e collaborazioni.....	15
2.5. Il contesto di riferimento.....	16
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	18
3.1. La base associativa	19
3.2. Il sistema di governo e controllo	21
3.3. Gli stakeholder.....	26
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	33
4.1. Consistenza e composizione	34
4.2. Formazione e valorizzazione	38
4.4. Compensi e retribuzioni.....	39
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	40
5.1. Area progetto educativo canossiano	47
5.2. Area formazione risorse umane.....	51
5.3. Ricerca e progettazione.....	60
5.4. Supporto agli associati (Coordinamento, Rappresentanza e Supporto Tecnico)	70
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	73
6.1. Le risorse economiche	74
6.2. Eventuali criticità	76
7. ALTRE INFORMAZIONI	77
7.1. Contenziosi e controversie.....	78
7.2. Impatto ambientale.....	78
7.3. Altre informazioni di natura non finanziaria	78

ENAC

ENTE NAZIONALE CANOSSIANO

Lettera

della Presidente **M. Maria Grazia Bongarzone**

Come ci eravamo prefissati con un percorso iniziato nel 2019, pubblichiamo il secondo bilancio sociale di ENAC Nazionale. Questo documento nasce da un senso di responsabilità e dall'impegno dell'ente a promuovere processi e attività all'insegna della trasparenza.

Come sappiamo, il Codice del Terzo settore prevede l'obbligo, per gli enti del terzo settore con entrate / ricavi maggiori di un milione di euro annuali, di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale, in conformità alle linee guida predisposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le linee guida sono state pubblicate in Gazzetta Ufficiale nel mese di agosto 2019 (Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore).

Ma senza nulla togliere all'obbligo di legge, al quale si potrebbe adempiere con un Bilancio Sociale rigoroso e qualche applicazione informatica che ci supporta, mi sembra di poter dire a nome di tutti coloro che hanno intrapreso questo percorso, che il vero motivo è questo

“condividere la Responsabilità di una Missione”

Infatti questo percorso nasce sulla base di queste condivisioni, anzi probabilmente è stato questo il motivo che ha portato alla costituzione di ENAC Nazionale fin dalle sue origini.

Questo strumento, come altri che abbiamo condiviso, ci potrà aiutare nella nostra Missione: formare (promozione integrale della persona, dei suoi talenti, dei suoi sogni) giovani e adulti per aiutarli ad inserirsi con professionalità nel mondo del lavoro, per metterli nelle condizioni di potersi esprimere al meglio nella vita, dando il loro prezioso contributo per il Bene comune del Mondo in cui sono e saranno chiamati ad “essere”.

Con le parole di Maddalena di Canossa

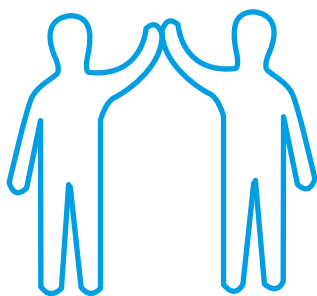
“non solo istruire, ma formare alla vita”

Oltre a questa motivazione di fondo “nel senso di fondamento”, ci sono anche dei perché più operativi, che possiamo vedere nel nostro agire quotidiano, di seguito ne elenco brevemente alcuni, solo come esempio:

- aiutarci a migliorare quello che facciamo e condividerlo tra di noi;
- rendere conto in modo trasparente delle nostre azioni, usando la rendicontazione sociale non come controllo, ma come momento di crescita;
- promuovere quello che facciamo all'esterno, nei nostri territori di riferimento, per dare il nostro contributo al bene comune.

Grazie a tutti coloro che, con tanta passione e zelo, hanno lavorato alla realizzazione di questo primo bilancio sociale, uno strumento vivo che si rinnoverà nel tempo grazie al contributo di tutti.

INDICATORI CHIAVE



RISORSE UMANE ED ECONOMICHE

99

Persone che
hanno collaborato

1.010.510

Proventi e ricavi complessivi

+59.557

Risultato di gestione



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

1.529

Utenti

2.016

Ore formazione



ENTI ASSOCIATI

19
che gestiscono

59

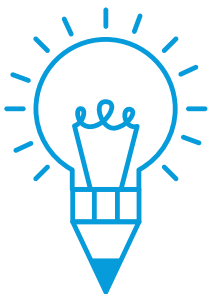
Scuole

17

Enti di formazione

5

Collegi universitari



RICERCA E PROGETTAZIONE

10

Progetti attivi



1.

METODOLOGIA

ADOTTATA PER LA REDAZIONE
DEL BILANCIO SOCIALE

Questo documento costituisce il **secondo bilancio sociale di ENAC** Ente Nazionale Canosiano, ne rendiconta l'operato e i risultati ottenuti nell'**anno 2021**. Per scelta dell'Associazione, che allo stato attuale non è soggetta all'obbligo di legge, il bilancio è stato predisposto seguendo le indicazioni delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Sono stati seguiti i principi di redazione enunciati nel decreto, adottata la struttura prevista e fornite le informazioni richieste; non è stato adottato un ulteriore standard di rendicontazione. Rispetto alla precedente edizione non ci sono stati cambiamenti di perimetro o di metodi di misurazione.

Il processo di elaborazione ha coinvolto il seguente gruppo di lavoro:

- Giampietro Brunelli (responsabile del progetto di redazione del bilancio sociale);
- Luca Calligaro (coordinatore del processo di redazione del bilancio sociale);
- Samuel Barbato (responsabile/fornitore di dati/info relativi alla sezione 4.1 e 5.2);
- Marco Bonis (responsabile/fornitore di dati/info relativi alla sezione 5.2 3 5.3);
- Renzo Olivieri (responsabile/fornitore di dati/info relativi alla sezione 4.3, 6 e 7);
- Simona Puggioni (responsabile/fornitore di dati/info relativi alla sezione 5.3);
- Donatella Varone (responsabile/fornitore di dati/info relativi alla sezione 4.2 e 5.2).

Il gruppo di lavoro interno è stato supportato da Giovanni Stiz, esperto esterno.

Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea in data 29 aprile 2022.

Per informazioni ed osservazioni al Bilancio Sociale:

Giampietro Brunelli, enac@enac.org /+39 045 8006518





2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 PROFILO GENERALE

ENAC Ente Nazionale Canossiano è l'**Associazione Nazionale delle Opere Educative Canossiane** in Italia.

Dotata di personalità giuridica, l'Associazione è stata **costituita nel marzo 1993**, non ha scopo di lucro e si occupa di progettazione, organizzazione e gestione di attività di **istruzione, formazione professionale, orientamento e servizi per l'occupabilità ed il lavoro**.

ENAC nel proprio agire ha come riferimento i principi ispiratori dell'**Istituto Figlie della Carità Canossiane**, quali: l'**identità**, i **valori** e lo **stile educativo** promozionale della persona, che hanno caratterizzato da sempre l'opera della fondatrice, **Maddalena di Canossa**.

DATI DELL'ENTE	
Anno di Costituzione	25 marzo 1993
Indirizzo sede legale	Via Antonio Rosmini, 10 37123 Verona
Codice fiscale	02449180237
Partita IVA	02449180237
Sito web	https://www.enac.org/
PEC	enac@pec.it

In prospettiva ENAC ha intenzione di procedere con l'iscrizione al RUNTS - sezione "altri enti del Terzo Settore" - non appena sarà più chiaro il quadro normativo e fiscale della riforma.

Riconoscimenti e Accreditamenti:

- Dal 1996 **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**, ai sensi della Legge 40/1987, quale Ente privato che svolge attività rientranti nell'ambito delle competenze statali di cui alla legge 21 dicembre 1978, n.845.
- Dal 2001 **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**, ai sensi del Decreto Ministeriale n.177 del 10 luglio 2000 e Direttiva n.170/2016, quale soggetto accreditato per la formazione e l'aggiornamento del personale scolastico.
- Dal 2003 accreditato presso **Regione Veneto – Formazione Professionale**, ai sensi della L.R. 9 agosto 2002 n. 19, per gli ambiti Formazione superiore, Formazione continua e Orientamento.
- Dal 2009 accreditato presso **Regione Veneto - Servizi al Lavoro**, ai sensi della L. R. n. 3/2009, per le misure di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro.
- Dal 2011 accreditato presso **AICA** quale Test Center per il rilascio della Certificazione ECDL.
- Dal 2014 iscritto all'**Albo informatico nazionale delle Agenzie per il lavoro del Ministero del Lavoro** per le attività di intermediazione, ai sensi dell'art.6 D.lgs. 276/2003.

Gli Enti associati a ENAC gestiscono un'articolata Rete di Scuole, Centri di Formazione Professionale, Servizi per il lavoro e Collegi universitari, in 10 regioni:



SEDI FORMATIVE PER REGIONE E TIPOLOGIA OFFERTA FORMATIVA						
REGIONE	Scuola Infanzia	Scuola Primaria	Scuola Secondaria I grado	Scuola Secondaria II grado	Centro/Ente Formazione Professionale	Collegio Universitario
Basilicata	1	1				
Emilia Romagna		1			2	1
Friuli Venezia Giulia	1					
Lombardia	12	8	7	4	6	2
Marche	1	1				
Puglia					2	
Sicilia	2	1				
Toscana		1				
Trentino Alto Adige					1	
Veneto	5	7	3	2	6	2
Totali	22	21	10	6	17	5

La rete di Scuole, Centri di Formazione Professionale, Centri di orientamento e aggregazione giovanile e Pensionati Universitari, conta su un organico stabile, in grado di offrire un **servizio di eccellenza, professionalmente qualificato**.

ENAC con le Sedi Formative associate coinvolge in media annua **1.500 persone** (tra personale dipendente laico e personale religioso volontario). In aggiunta a questo c'è un importante numero di **stabili collaborazioni esterne**, oltre **500 persone**, per integrare competenze specialistiche e/o di elevato contenuto tecnico-professionale.

Sono oltre **15.000**, in media annua, gli **allievi e utenti** dei servizi educativi, di formazione professionale e dei servizi per il lavoro.

Per quanto riguarda l'**Istruzione e Formazione Professionale**, queste sono le **aree economiche e professionali** dove operano le 17 Sedi/ Centri di Formazione Professionale:

Settori/Filiere Formative



AGRICOLTURA



AGROALIMENTARE



ARTIGIANATO
E MODA



GRAFICA
COMUNICAZIONE



TURISMO
E RISTORAZIONE



SERVIZI
ALL'IMPRESA



SERVIZI
ALLA PERSONA



FORMAZIONE E
LAVORO

Un po' di storia

L'attività di formazione e istruzione nell'Istituto Canossiano inizia con **Maddalena di Canossa**, l'8 maggio **1808** a San Zeno di **Verona**, ed è finalizzata ad **abilitare al lavoro le ragazze** in modo tale da fornire loro maggiori possibilità di una vita dignitosa ed indipendente.

Insegnare a **“leggere, scrivere e far di conto”** era l'indicazione che S. Maddalena aveva dato alle Madri Canossiane che con lei avevano intrapreso l'avventura educativa.

“Far di conto” nel tempo ha assunto un senso più ampio: **imparare un mestiere**, abilitarsi al lavoro con attività di vario tipo.

Fin dalle origini dell'Istituto in tutte le Sedi Canossiane sono state avviate, accanto alle attività scolastiche, anche attività formative.

All'inizio degli **anni '90** le realtà educative canossiane erano varie e diffuse sul territorio italiano. Per i Centri di Formazione Professionali si manifestò la necessità di **costituire un organismo di coordinamento**

nazionale delle sedi formative e un organismo che guidasse un processo di rinnovamento e innovazione della formazione professionale canossiana.

A questo scopo i Centri di Formazione professionali canossiani di Milano, Treviso, Porto San Giorgio, Mompiano, Cuggiono, Verona, Potenza e Trento costituirono l'**Ente Nazionale Canossiano**.

Successivamente, con delibera del 7 dicembre **1995**, l'Associazione ha introdotto tra le sue finalità quella di **favorire lo sviluppo di un sistema formativo integrato tra istruzione, formazione e mondo del lavoro**, rapportandosi con le Istituzioni Nazionali, l'Unione Europea, le Imprese e le Parti sociali.

Oggi, ENAC promuove un **continuo rinnovamento del Progetto Educativo Canossiano**, perseguendo una visione di sviluppo dell'identità, dei valori e dello stile educativo Canossiano, attenta all'evoluzione della società nel tempo.

“

Far di conto nel tempo ha assunto un senso più ampio: imparare un mestiere, abilitarsi al lavoro con attività di vario tipo

”

2.2 LA MISSIONE

L'Associazione **ENAC** persegue **finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale**, operando in **coerenza** con le finalità istituzionali dell'Istituto Figlie della Carità Canossiane, con l'**identità**, i **valori** e lo **stile educativo** promozionale della persona che ha caratterizzato l'opera **della fondatrice**, Maddalena di Canossa.

Essa opera per:

1. *l'educazione, l'istruzione e formazione professionale dei giovani e adulti, allo scopo di prepararli ad assumere il proprio ruolo nella società con competenza professionale e senso di responsabilità civile;*
2. *la promozione morale, cristiana e sociale delle persone mediante proposte che favoriscono lo sviluppo di una economia socialmente sostenibile e solidale;*
3. *le pari opportunità e l'integrazione sociale di soggetti svantaggiati, maggiormente esposti a rischio di marginalità;*
4. *la promozione dell'inserimento e/o reinserimento delle persone nel mondo del lavoro, favorendo la crescita delle economie e dei sistemi produttivi del territorio.*

L'Associazione persegue tali scopi assumendo come riferimenti:

5. *una particolare attenzione alla centralità della persona con un'apertura preferenziale ai giovani più svantaggiati;*
6. *una formazione attenta e rispondente all'evoluzione della società nel tempo;*
7. *una valorizzazione dell'attività lavorativa, intesa come mezzo di dignità e di affermazione personale, familiare e sociale;*
8. *una economia socialmente sostenibile e compatibile con la tutela dell'ambiente;*
9. *una visione attuale dell'identità, dei valori e dello stile educativo Canossiano.*

*non solo istruire,
ma formare alla
vita*

— Santa Maddalena di Canossa

ENAC promuove un **continuo rinnovamento del Progetto Educativo Canossiano**, incentrato sulla promozione integrale e armonica della persona, valorizzando le singole attitudini e capacità. L'Associazione persegue una visione di sviluppo dell'identità, dei valori e dello stile educativo Canossiano, attenta all'evoluzione della società nel tempo.

A tal fine, ENAC svolge e realizza la propria missione tramite le seguenti azioni:

- *ricerca e sviluppo* di nuovi modelli organizzativi, nuove metodologie e strumenti per alimentare un *continuo processo di innovazione* e miglioramento della qualità dei servizi di istruzione e formazione professionale, orientamento e servizi per il lavoro;
- *formazione, aggiornamento e riqualificazione delle Risorse Umane impegnate nelle Sedi Formative* associate, per valorizzare una continua crescita umana e professionale;
- *studio dei bisogni formativi territoriali* al fine di indirizzare e promuovere le politiche educative, le politiche attive per l'istruzione e la formazione delle proprie Sedi Formative;
- *progettazione e realizzazione*, direttamente o tramite i propri associati, di azioni di orientamento, istruzione, formazione professionale e servizi per il lavoro;
- *progetti a valenza transnazionale nell'ambito dei Programmi dell'Unione Europea e progetti internazionali nei Paesi in via di Sviluppo*;
- *rappresentanza dei propri associati nei confronti delle Istituzioni*: Ministero del Lavoro, Ministero dell'Istruzione, Organismi di ricerca nazionali, Direzioni della Commissione Europea, Regioni e Province autonome; Imprese e Parti Sociali.

Come ogni opera educativa Canossiana, anche **ENAC pone alla base della propria pratica educativa la Carta dei Valori Formativi Canossiani**, riportata nella pagina successiva.



Carta dei Valori Formativi Canossiani

PERSONA

ACCOGLIENZA, ASCOLTO E PROMOZIONE DELLA PERSONA

riconoscere l'originalità e centralità della persona nel processo educativo, finalizzato alla valorizzazione integrale delle sue attitudini e capacità

AUTONOMIA E LIBERTÀ

formare persone appassionate della verità, che affrontano con coraggio la propria vita per una piena realizzazione umana e professionale, che credono nella possibilità di usare i propri talenti per costruire un mondo migliore

RISPETTO E FIDUCIA

collaborare con gli altri, con lealtà e rispetto delle regole comuni, costruendo rapporti di fiducia e stima

COMUNITÀ EDUCANTE

PEDAGOGIA FONDATA SULL'ANTROPOLOGIA CRISTIANA

offrire una proposta educativa che nasce dalla fedeltà al Vangelo ed in grado di rivolgersi a tutte le persone aperte alla ricerca della Verità

STILE EDUCATIVO DIALOGICO E PREVENTIVO

favorire un dialogo rispettoso dei diversi ruoli educativi e capace di agire in una logica preventiva anche con atteggiamenti di fermezza, valorizzando l'importanza del buon esempio

FAMIGLIA

riconoscere il ruolo educativo primario della famiglia ed il suo pieno coinvolgimento nel cammino formativo

QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ

RICERCA E PROGETTUALITÀ

porre attenzione ai segni dei tempi, migliorando la capacità di lettura dei bisogni formativi e di risposte progettuali adeguate

SOSTENIBILITÀ

fare dell'innovazione e del confronto con le buone pratiche internazionali, una regola di condotta proiettata sull'evoluzione sostenibile dell'umanità

LAVORO E SOCIETÀ

LAVORO BUONO E RESPONSABILITÀ SOCIALE

esperimentare il lavoro come luogo di apprendimento, dove partecipare e collaborare con gli altri per contribuire al bene comune

SOLIDARIETÀ E PARI DIGNITÀ SOCIALE

sviluppare una cultura capace di favorire la crescita e l'inclusione di ogni persona, con una predilezione alle fasce più deboli ed a rischio di emarginazione, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e condizione sociale

2.3 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Nella stesura del presente Bilancio Sociale si è provveduto a ricondurre le attività statutarie di ENAC nell'ambito delle attività di interesse generale individuate dall'art. 5 del D.Lgs 117/2017:

- *lettera d)*
educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n.53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- *lettera h)*
ricerca scientifica di particolare interesse sociale
- *lettera i)*
organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art.5 del D.Lgs. n.117/2017;
- *lettera l)*
formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- *lettera m)*
servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- *lettera p)*
servizi finalizzati all'**inserimento** o al **reinserimento** nel **mercato del lavoro** dei **lavoratori** e delle **persone svantaggiate**, , ai sensi dell'art.5 lettera p) del D.Lgs. n.117/2017, sue successive modifiche e/o integrazioni;

Le attività *d, l, p* sono state svolte nell'anno e sono rendicontate nel capitolo 5 mentre le attività *h, i* e *m* non sono state realizzate nel corso del 2021.

2.4 COLLEGAMENTI E COLLABORAZIONI

COLLEGAMENTI AL SISTEMA CANOSSIANO

ENAC è emanazione diretta dell'Istituto delle Figlie della Carità Canossiane e tra i suoi associati raggruppa gli Enti Religiosi gestori di realtà educative canossiane in Italia e gli ENAC regionali che si occupano di orientamento, istruzione e formazione professionale, servizi per il lavoro.

ALTRI COLLEGAMENTI

ENAC ha sviluppato una rete di **collaborazioni** con i principali **enti pubblici attivi nel mondo dell'Educazione e della Formazione Professionale** (Istituzioni Europee, MIUR, MLPS, INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle politiche pubbliche, Regioni e Province autonome dove sono presenti i propri associati); con altri enti del Terzo settore attivi nel mondo dell'istruzione e formazione professionale.

ENAC è socio attivo di **CONFAP - Confederazione Nazionale Formazione Aggiornamento Professionale**; una Confederazione nata nel 1974, su iniziativa della Conferenza Episcopale Italiana, allo scopo di offrire un riferimento organico ed unitario agli Enti di formazione professionale di ispirazione cristiana nel loro servizio formativo rivolto a giovani ed adulti nell'ambito dell'Orientamento e della Formazione al lavoro e sul lavoro.

Attraverso CONFAP partecipa a **FORMA**, l'associazione che riunisce oltre agli Enti di formazione professionale di ispirazione cristiana anche Organizzazioni del lavoro e imprese che operano sul versante della formazione iniziale, continua e permanente.

A livello europeo è membro di **EFVET** (European Forum of Technical and Vocational Education and Training), il principale network a livello europeo che rappresenta la Formazione Professionale.



2.5 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



Il contesto è caratterizzato dall'incertezza strutturale dei tempi di accesso ai bandi ed agli esiti delle valutazioni sui progetti presentati.

La dinamica non prevedibile dei bandi regionali, nazionali e comunitari ha le seguenti caratteristiche:

- la disponibilità economica degli attori istituzionali (Agenzie europee, nazionali e regionali) a indirizzare ed erogare risorse nei settori di attività propri dell'associazione (non sempre in Italia gli investimenti in educazione sono tra le prime priorità);
- l'imprevedibilità della tempistica e frequenza con cui vengono pubblicati i bandi;
- la sempre crescente competizione che esiste tra enti del terzo settore per ottenere tali finanziamenti e conseguenti difficoltà ad ampliare "le quote di mercato" in un contesto fortemente competitivo.

In sintesi, la **criticità economica principale** a cui è sottoposta l'associazione risiede quindi nella correlazione tra la **disponibilità di finanziamenti** e l'**effettivo accesso** ad essi.

Tali dinamiche comportano difficoltà nell'effettuare una programmazione di medio-lungo periodo e ripercussioni nella gestione delle attività nel breve periodo.

Spesso assegnazioni tardive del finanziamento, assegnazioni o tagli non previsti di risorse nel corso dell'anno, non ne consentono un utilizzo ottimale e completo.

Oltre a questi elementi di lungo periodo e specifici del settore si aggiungono altre problematiche, valide per la gestione dell'annualità appena trascorsa, e in prospettiva per il prossimo biennio:

1. la **Riforma** (ancora incompiuta) **del Terzo Settore** sta lasciando l'associazione in una situazione di incertezza:

- Sarà necessario, in caso di assunzione della qualifica di ETS, il cambiamento dello Statuto e dell'impianto amministrativo dell'ente con notevole impatto sull'associazione e sui singoli associati;

- L'accesso a molti finanziamenti attualmente è legato al fatto di essere "enti del terzo settore", definizione che viene riportata di frequente nei bandi a cui l'associazione solitamente accede. Fino a quando la trasformazione a ente del terzo settore non sarà completata, ci saranno molte incertezze rispetto alla possibilità di poter accedere a tali bandi.

2. Il **Covid** ha avuto conseguenze anche sulle attività del 2021, seppur in modo minore rispetto alla precedente annualità. L'impatto più significativo si può registrare su 3 tipologie di attività:

- *Internazionalizzazione*: seppure le mobilità transnazionali e gli altri progetti Erasmus siano ripresi, siamo ancora lontani dal volume di attività del periodo pre-Covid. Cancellazioni, annullamenti e posticipazioni di attività sono continuate anche nel corso del 2021 seppur con meno frequenza e con conseguenze meno impattanti sull'organizzazione;
- *Iscritti ai CFP canossiani*: una delle ripercussioni che avranno degli strascichi per i prossimi anni riguarda il numero di nuovi iscritti ai CFP canossiani, da cui dipende parte del finanziamento dell'ente (contributo del MLPS cfr. capitolo 6). Uno dei risultati più evidenti della pandemia sul sistema educativo e formativo è il ridotto numero delle bocciature, che storicamente rappresentano un potenziale bacino di utenza per gli enti della formazione professionale. Molti studenti che vengono bocciati, infatti, nella maggior parte dei casi scelgono di re-isciversi a un percorso più professionalizzante. Un numero minore di iscritti ai percorsi leFP ha una diretta ripercussione sul budget degli enti associati e di conseguenza su quello di ENAC Nazionale.

In sintesi, nel corso del 2021 il Covid-19 ha avuto ancora degli strascichi sull'attività dell'ente che non ha consentito il ritorno al volume di attività del periodo precedente la pandemia.

*indispensabile
per noi diviene
facendolo, di
farlo bene*

— Santa Maddalena di Canossa

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



3.1 LA BASE ASSOCIATIVA

ENAC associa 19 Enti (non sono associate persone fisiche), giuridicamente autonomi, dai quali dipendono 81 realtà educative (scuole, centri di formazione, collegi universitari) distribuite sul territorio nazionale.

Nel corso del 2021 si è registrata l'uscita di ENAC Sicilia a causa della chiusura dell'ente.

La compagine associativa è composta da:

- 15 Enti ecclesiastici
- 2 Fondazioni
- 2 Associazioni

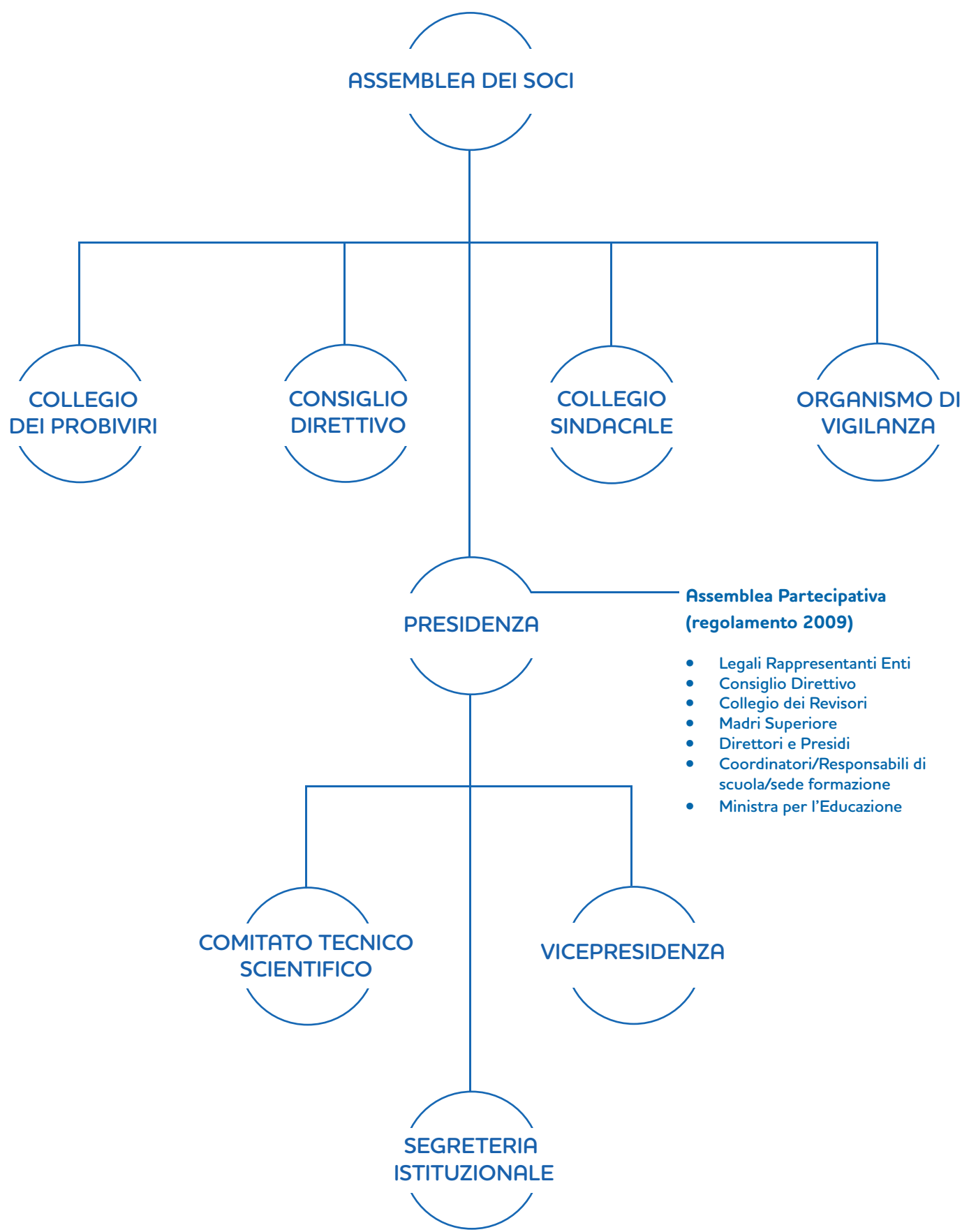
Di seguito si fornisce il dettaglio degli enti associati:

Denominazione Ente associato	Sede Legale	Città	Natura Giuridica
FONDAZIONE ENAC LOMBARDIA - C.F.P. CANOSSA	Via della Chiusa, 9	Milano	Fondazione
FONDAZIONE ENAC VENETO C.F.P. CANOSSIANO	Via S.Giuseppe, 11	Verona	Fondazione
Casa Madre dell'Istituto delle Figlie della Carità Canossiane (CFP Centro Moda Canossa TN)	Via San Giuseppe, 15	Verona	Ente Ecclesiastico
Casa Primaria in Treviso dell'Istituto delle Figlie della Carità, dette Canossiane	Viale Europa, 20	Treviso	Ente Ecclesiastico
Provincia Siciliana delle Figlie della Carità Canossiane	Via Etnea, 593	Catania	Ente Ecclesiastico
Casa dell'Istituto delle Canossiane in Gallarate	Via Poma, 1	Gallarate (VA)	Ente Ecclesiastico
Casa Primaria dell' Istituto delle Figlie della Carità Canossiane	Viale Petrarca, 4	Monza (MB)	Ente Ecclesiastico

Denominazione Ente associato	Sede Legale	Città	Natura Giuridica
Casa Primaria di Brescia dell'Ordine delle Canossiane	Via S. Martino della Battaglia, 13	Brescia	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Famiglia Canossiana di Como	Via Balestra, 10	Como	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Istituto Barbara Melzi delle Figlie della Carità Canossiane	Corso Sempione, 102	Legnano (MI)	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Famiglia della Congregazione delle Figlie della Carità Canossiane	Via S. Orsola, 4	Rovato (BS)	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Casa delle Figlie della Carità Canossiane	Via XXV Aprile, 74	Foggia	<i>Ente Ecclesiastico</i>
ENAC - EMILIA ROMAGNA	Via Jacopo Milani, 18	Fidenza (PR)	<i>Associazione</i>
Casa delle Figlie della Carità dette Canossiane	Via Libertà, 50	Bedizzole (BS)	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Congregazione delle Figlie della Carità Canossiane - Famiglia di Milano	Via Del Don, 8	Milano	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Istituto Figlie della Carità Suore Canossiane	Via Maddalena di Canossa, 3	Porto S. Giorgio (FM)	<i>Ente Ecclesiastico</i>
Casa di Pavia dell' Istituto delle Figlie della Carità Canossiane	Corso Garibaldi, 60	Pavia	<i>Ente Ecclesiastico</i>
ENAC PUGLIA Ente di Formazione Canossiano Concettina Figliolia	Via XXV Aprile, 74	Foggia	<i>Associazione</i>
Famiglia di Bergamo dell'Istituto delle Figlie di Carità Canossiane	Via della Chiusa, 9	Milano	<i>Ente Ecclesiastico</i>

3.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANIGRAMMA ISTITUZIONALE



COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO (PERIODO MANDATO: 2021-2024)	
Nominativo	Data prima nomina
Bongarzone Maria Grazia (Presidente)	giugno 2021
Marini Santa (Consigliera)	giugno 2021
Mastropasqua Antonia (Consigliera)	giugno 2021
Mosca Dina (Consigliera)	giugno 2021
Pilastro Elena (Consigliera)	giugno 2021
Pizzato Paola (Consigliera)	aprile 2018
Poretto Maria Adriana (Consigliera)	giugno 2021

COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE (PERIODO MANDATO: 2021-2024)	
Nominativo	Data prima nomina
Riolfi Simonetta (Presidente)	gennaio 2000
Crespi Gianluigi (Sindaco effettivo)	gennaio 2000
Scantamburlo Vilma (Sindaco effettivo)	aprile 2012
Graziano Rita (Sindaco effettivo)	novembre 2018
Roberto Simonetto (Sindaco effettivo)	aprile 2018

COMPOSIZIONE COLLEGIO DEI PROBIVIRI (PERIODO MANDATO: 2021-2024)	
Nominativo	Data prima nomina
Lombardi Antonietta	maggio 2006
De Maria Cesarina	maggio 2006
Urbani Giancarlo	maggio 2006

Assemblea dei Soci

L'Associazione ha nell'**Assemblea il suo organo sovrano** che rappresenta la totalità degli Enti associati. **L'Assemblea si riunisce ordinariamente almeno una volta all'anno**, in occasione dell'approvazione del bilancio. I principali compiti dell'assemblea riunita in forma ordinaria, sono:

- *approvazione del bilancio preventivo e del bilancio consuntivo;*
- *elezione delle cariche sociali: Consiglio Direttivo, Presidenza, Collegio Sindacale e Collegio Probiviri;*
- *interpretazione delle norme contenute nell'Atto Costitutivo, nello Statuto e nei Regolamenti dell'Associazione;*
- *indirizzo generale dell'attività dell'Associazione.*

Come previsto dallo Statuto, anche nel corso dell'esercizio 2021 si è tenuta l'**Assemblea Ordinaria dei Soci**. A causa di Covid-19, l'assemblea che solitamente si svolgeva ad Aprile è stata posticipata a giugno 2021. L'Assemblea, che ha visto la partecipazione di 9 legali rappresentanti, ha approvato il bilancio consuntivo 2020, la programmazione e il bilancio preventivo 2021 e ha votato il rinnovo delle cariche sociali.

A partire dall'anno 2009, come forma di partecipazione delle persone che condividono la responsabilità delle Opere Educative Canossiane, **ogni anno viene indetta un'Assemblea Partecipativa**.

Rispetto all'assemblea ordinaria che regola giuridicamente la vita dell'Associazione, l'Assemblea partecipativa prevede una più ampia partecipazione tra coloro che ricoprono ruoli e/o funzioni di direzione e/o coordinamento delle sedi formative canossiane.

L'Assemblea Partecipativa viene convocata una volta all'anno e rappresenta un momento di forte condivisione delle linee di indirizzo e delle priorità istituzionali dell'Associazione, rendendo anche possibile un importante contributo di idee e proposte teso ad orientare la programmazione annuale per l'anno successivo.

Nel corso dell'esercizio 2021 l' **Assemblea Partecipativa si è svolta** in data **19 novembre 2021**, ed hanno partecipato in presenza 52 persone. Durante l'incontro ci si è focalizzati sulla programmazione ENAC 2022. E' stata data particolare enfasi al Progetto educativo canossiano che comprende interventi e seminari formativi, incontri, pubblicazioni e segni di identità canossiana (es. i pannelli, la carta dei valori, poster, etc.), finalizzati a rinnovare l'identità e l'attualità della missione educativa canossiana.

È stata ribadita l'importanza della Formazione delle risorse umane, pianificata e condivisa insieme a ciascuna sede. Infine, è stata fatta una panoramica sui Progetti Nazionali ed Europei su cui lavorare nel 2022.

Consiglio Direttivo

Il **Consiglio** è composto dal **Presidente dell'Associazione**, dal **Vicepresidente**, dal **Segretario** e da un **minimo di due Consiglieri**; rappresenta l'**organo con i più ampi poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria**, non riservati all'Assemblea dei soci, e li esercita nell'ambito e secondo gli indirizzi istituzionali dell'Associazione.

Nel corso del **2021** si sono svolti **5 consigli direttivi** che hanno visto la partecipazione in media di 6 consiglieri. Le principali questioni trattate durante i consigli sono state relative ai bilanci, alla programmazione/attività dell'ente e alla situazione degli associati.

Presidenza

La **Presidente dell'Associazione** è la **Presidente del Consiglio Direttivo**, ha un **ruolo di rappresentanza e congiunzione tra gli Enti dell'Associazione**, in particolare spetta alla Presidente:

- a) rappresentare l'Associazione, con potere di firma;
- b) convocare e presiedere l'Assemblea dell'Associazione e l'Assemblea Partecipativa;
- c) convocare e presiedere il Consiglio Direttivo;
- d) sovrintendere al buon andamento dell'Associazione.

Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale** è composto da **cinque membri effettivi e due supplenti nominati dall'Assemblea**. Sono membri di diritto un membro designato dal Ministero del lavoro e di un designato dal Ministero dell'Economia e Finanze.

In qualità di **organo di controllo** vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Collegio dei Probiviri

Il **Collegio dei Probiviri** si compone di **tre membri** nominati dall'Assemblea tra persone estranee all'Associazione.

Ha la funzione di **perseguire la bonaria composizione delle liti e le controversie sociali** tra gli associati.

Sistemi di gestione e controllo dell'Ente

Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001

Nel 2016 ENAC ha adottato il **Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001** quale sistema strutturato ed organico di procedure ed attività di controllo che ha come obiettivo la riduzione del rischio di commissione dei reati mediante l'individuazione dei processi sensibili e la loro conseguente proceduralizzazione e la sensibilizzazione di dipendenti, organi, consulenti e partner, che operano per conto o nell'interesse dell'Ente.

Parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo è il **Codice Etico** che esplicita lo stile di relazione e le modalità operative di ENAC Ente Nazionale Canossiano e definisce le linee del patto che deve regolare i comportamenti quotidiani tra l'Ente e i suoi Interlocutori che vengono individuati, a titolo esemplificativo, nelle pubbliche amministrazioni, nei cittadini ed utenti, nei dipendenti e collaboratori, nei fornitori e nella collettività in generale.

Il Codice si propone come strumento per prevenire eventuali comportamenti illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'Ente.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è il soggetto a cui è affidato il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni contenute nel Modello e sulla sua efficacia ed effettiva capacità di prevenire la commissione di reati nonché di vigilare sul rispetto delle norme contenute nel Codice Etico.

L'attuale OdV è stato nominato dall'Assemblea Ordinaria nel mese di giugno 2020 ed è costituito dalla **Presidente, Garonzi Angelina** e dal **Segretario, dott.ssa Elisabetta Valsecchi**.

Nel corso del 2021 l'OdV si è riunito 3 volte e ha organizzato una serie di azioni di sorveglianza con i soggetti apicali coinvolti nei processi sottoposti al controllo della 231/01.

Gestione Sicurezza e Privacy

Sono state realizzate tutte le attività previste per garantire la corretta applicazione della normativa vigente e sono stati applicati tutti i protocolli Covid-19 previsti sui luoghi di lavoro.

3.3 GLI STAKEHOLDER

I soggetti che sono portatori di aspettative, diritti e interessi legittimi nei confronti di ENAC sono molteplici. Tra questi soggetti, definiti “stakeholder”, troviamo enti o persone fisiche che sono interessati in modo significativo dalle attività, dai prodotti o dai servizi dell’organizzazione; o le cui azioni influenzano la capacità dell’organizzazione di implementare le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Il loro coinvolgimento avviene attraverso diverse modalità e utilizzando diversi strumenti di informazione e comunicazione, tra cui in particolare:

- momenti di incontro in presenza e online (assemblee e incontri ad hoc);
- il sito e la newsletter dell’Ente.

Di seguito vengono identificati i principali stakeholder di ENAC, raggruppati in 5 categorie generali in cui vengono comprese varie classi di “portatori di interesse”. Per ognuno vengono evidenziati gli interessi preminenti (attese, diritti ed interessi) vantati nei confronti di ENAC, l’impegno e le responsabilità assunte da ENAC nei loro confronti e le iniziative concrete di informazione, confronto e partecipazione messe in atto.

Le 5 categorie sono:

- A. Mondo canossiano
- B. Enti regolatori e/o finanziatori
- C. Altri enti di formazione
 - *Altri enti di formazione professionale italiani ed esteri*
 - *Network*
- D. Destinatari diretti dei servizi
 - *Imprese ed enti/utenti destinatari di servizi formativi*
- E. Dipendenti e collaboratori



A. MONDO CANOSSIANO

I nostri primi stakeholder e beneficiari diretti delle attività e dei servizi sono l'Istituto Canossiano (con la sua rete e articolazioni in Italia e nel mondo) e gli enti associati a ENAC (enti religiosi canossiani che gestiscono scuole ed attività educative e gli ENAC Regionali che erogano attività di formazione professionale e servizi per il lavoro).

Nell'erogazione dei servizi ENAC ha come interlocutori diretti gli enti associati, tuttavia i servizi offerti spesso hanno ricadute su minori (e relative famiglie), giovani e adulti che usufruiscono dell'offerta educativa, formativa, di politiche attive e servizi al lavoro presso scuole ed enti di formazione professionale canossiani.

1. Istituto Canossiano Provincia Italia

L'Istituto Canossiano, pur non essendo un ente associato, ha promosso la costituzione dell'Associazione e quest'ultima si colloca a tutti gli effetti tra le opere educative e formative che nascono dalla fonte del carisma canossiano e in esso trova le radici valoriali, culturali e metodologiche che sostengono la sua azione.

Attese – interessi	Impegni e responsabilità assunti da ENAC	Forme di informazione, confronto e coinvolgimento
▶ Collaborazione ▶ Comunicazione e trasparenza sulle attività svolte ▶ Partecipazione alla vita, ed alle attività dell'Istituto	▶ Promuovere uno stile educativo orientato a favorire il dialogo tra diversi (per cultura, religione, ecc.) ▶ Favorire la formazione integrale della persona ▶ Promuovere una formazione canossiana per tutto il personale e collaboratori degli Enti associati.	▶ Partecipazione al Consiglio Direttivo ▶ Partecipazione alle assemblee ed eventi istituzionali

2. Enti Associati

Possiamo suddividere gli enti associati ad ENAC in due gruppi:

2.1 Enti religiosi canossiani gestori di scuole e di attività educative

Tra gli Associati ENAC troviamo 15 enti religiosi che complessivamente gestiscono 22 scuole dell'infanzia, 21 scuole primarie, 10 scuole secondarie di 1° grado, 6 scuole secondarie di 2° grado e 5 collegi universitari. Sono tutti Enti autonomi, civilisticamente riconosciuti.

2.2 ENAC Regionali

Tra gli Enti associati ci sono 5 ENAC Regionali che si sono costituiti come Fondazioni o Associazioni e che operano in 17 sedi formative erogando attività di formazione iniziale (ragazzi 14-18 anni), formazione continua e permanente, formazione superiore e di politiche attive e servizi per il lavoro.

Attese – interessi

- ▶ Ricerca e sviluppo di nuovi modelli organizzativi, nuove metodologie e strumenti per alimentare un continuo processo di innovazione e miglioramento della qualità dei servizi di istruzione e formazione professionale, orientamento e servizi per il lavoro
- ▶ Formazione, aggiornamento e riqualificazione delle Risorse Umane impegnate nelle Sedi Formative associate, per valorizzare una continua crescita umana e professionale
- ▶ Studio dei bisogni formativi territoriali al fine di indirizzare e promuovere le politiche educative delle proprie Sedi Formative
- ▶ Progettazione e realizzazione, direttamente o tramite i propri associati, di azioni di: orientamento, istruzione, formazione professionale e servizi per il lavoro
- ▶ Progetti a valenza transnazionale nell'ambito dei Programmi dell'Unione Europea e progetti internazionali nei Paesi in via di Sviluppo
- ▶ Rappresentanza dei propri associati nei confronti delle Istituzioni: Ministero del Lavoro, Ministero dell'Istruzione, Organismi di ricerca nazionali, Direzioni della Commissione Europea, Regioni e Province autonome, Imprese e Parti Sociali

Impegni e responsabilità assunti da ENAC

- ▶ Promuovere la formazione canossiana, umana e professionale del personale delle sedi associate
- ▶ Favorire sinergie e scambio di buone pratiche tra gli enti associati
- ▶ Partecipare alla strategia e alle attività dei soci
- ▶ Garantire la qualità dei servizi offerti
- ▶ Informazioni e trasparenza sulle attività svolte

Forme di informazione, confronto e coinvolgimento

- ▶ Partecipazione alle Assemblee
- ▶ Sito e newsletter
- ▶ Partecipazione ad eventi tematici



3 Altri enti del mondo canossiano (non soci ENAC)

Seppure in maniera minore ci sono altri Enti canossiani con cui ENAC intrattiene relazioni. Tra questi ci sono: la Fondazione Canossiana VOICA e altre Scuole canossiane nel mondo.

Attese – interessi	Impegni e responsabilità assunti da ENAC	Forme di informazione, confronto e coinvolgimento
▶ Apertura a forme di collaborazione	▶ Garantire apertura e disponibilità al confronto per favorire lo sviluppo di iniziative nei territori di riferimento	▶ Sito web ▶ Partecipazione a tavoli e occasioni di confronto

B. ENTI REGOLATORI e/o FINANZIATORI

Gli enti istituzionali con cui maggiormente si intrattengono relazioni sono il Ministero del Lavoro e il MIUR, INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle politiche pubbliche, Istituzioni Europee, Regioni ed enti locali, ma anche Organismi privati nazionali e internazionali.

4 Enti pubblici finanziatori

Come si può capire meglio analizzando la sezione 6 del Bilancio sociale, la quasi totalità dei mezzi finanziari sono di origine pubblica, in particolare da:

• Ministero del Lavoro	ENAC riceve annualmente un contributo statale (ex legge 40/87) a copertura dei costi generali, non coperti da altri finanziamenti, pubblici o regionali, per il coordinamento operativo a livello nazionale degli enti associati e di formazione professionale e servizi per il lavoro.
• INAPP	negli ultimi anni INAPP è diventato uno dei principali interlocutori e finanzia le attività legate all'internazionalizzazione dell'ente attraverso il programma Erasmus+.
• Regione del Veneto	Soggetto pubblico che, in virtù di un rapporto di accreditamento, affida a ENAC attività di formazione continua, formazione superiore e Servizi per il Lavoro.
• altre Autorità Regionali	In misura minore ENAC riceve finanziamenti da altre Autorità Regionali in cui sono attive sedi ENAC per la partecipazione ad azioni e progetti specifici in qualità di partner.

5 Fondi Interprofessionali

I fondi interprofessionali rappresentano una risorsa fondamentale per la formazione continua e/o riqualificazione delle risorse umane. Sono due i principali Fondi con cui ENAC lavora:

- FondER: per la formazione e l'aggiornamento degli Enti associati;
- Fondimpresa: per attività rivolte ad imprese e soggetti terzi.

Anche ENAC Nazionale aderisce a FondER e tramite questo fondo è possibile realizzare attività di formazione/aggiornamento per il personale interno.

6 Enti che erogano contributi (Fondazioni, ecc.)

In particolare si tratta di Fondazioni di origine bancaria e Fondazioni di Comunità.
I contributi eventualmente ricevuti nel corso dell'esercizio sono riportati nella sezione 6.

Attese – interessi	Impegni e responsabilità assunti da ENAC	Forme di informazione, confronto e coinvolgimento
▶ Trasparenza e correttezza ▶ Rispetto degli impegni ▶ Rendicontazione trasparente ▶ Riconoscimento del supporto fornito ▶ Partecipazione alle attività di accompagnamento da loro realizzate ▶ Rispetto degli standard definiti dagli accreditamenti	▶ Rispettare la normativa in tema di accreditamento e garantire il corretto utilizzo delle risorse pubbliche ▶ Garantire correttezza nei rapporti ▶ Assicurare informazioni complete e trasparenti sulle attività, anche oltre quanto richiesto ▶ Rispettare le disposizioni relative ai finanziamenti ▶ Favorire la conoscenza delle attività degli enti finanziatori	▶ Rendicontazione economica delle attività ▶ Adesione ai tavoli e gruppi di lavoro ▶ Sito web

C. ALTRI ENTI DI FORMAZIONE

7 Altri enti di formazione professionale italiani ed esteri

Si tratta di **collaborazioni più o meno strutturate con altri enti di formazione finalizzati a perseguire obiettivi strategici per ENAC e i suoi associati**. In particolare, queste collaborazioni hanno lo scopo di **alimentare un continuo processo di innovazione della qualità dei servizi** di istruzione e formazione professionale, orientamento e servizi per il lavoro. Tra gli enti di formazione professionale con cui si intrattengono maggiori relazioni vale la pena ricordare gli enti nazionali aderenti a CONFAP: CNOS-FAP, ENGIM, Scuola Centrale Formazione, CIOFS-FP, ENDO-FAP, Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri e Centro Studi - Opera Don Calabria. Inoltre, ENAC può contare anche su una solida rete di partner esteri con cui collabora in numerosi progetti Erasmus+.

Attese – interessi

- ▶ Trasparenza e correttezza
- ▶ Partecipazione alle attività concordate
- ▶ Rispetto degli impegni

Impegni e responsabilità assunti da ENAC

- ▶ Aderire a partenariati e progetti
- ▶ Assumere un ruolo attivo e garantire la realizzazione di quanto concordato

Forme di informazione, confronto e coinvolgimento

- ▶ Rendicontazione economica e narrativa delle attività
- ▶ Sito web

8 Network

ENAC è membro e socio attivo di **reti nazionali e internazionali che riuniscono enti simili per missione, vocazione e tipologia di attività erogate**. Attraverso queste reti si vuole promuovere la partecipazione dei propri associati a progetti innovativi e favorire lo scambio di buone pratiche (cfr. sezione COLLEGAMENTI E COLLABORAZIONI).

Attese – interessi

- ▶ Coordinamento e rappresentanza della formazione professionale
- ▶ Partecipazione alle attività concordate
- ▶ Rispetto degli impegni

Impegni e responsabilità assunti da ENAC

- ▶ Garantire la qualità delle attività formative
- ▶ Garantire il rispetto delle regole e degli impegni

Forme di informazione, confronto e coinvolgimento

- ▶ Bilancio Sociale
- ▶ Sito web

D. DESTINATARI DIRETTI DEI SERVIZI

ENAC ha sviluppato negli anni una partnership con diversi enti, questo ha permesso all'Associazione di rafforzare, specializzare e ampliare le proprie attività statutarie.

9 Imprese ed enti/utenti destinatari di servizi formativi

Soggetti privati che affidano a ENAC la progettazione e lo svolgimento di corsi di qualificazione formazione continua e/o professionale, beneficiando del miglioramento delle capacità professionali dei lavoratori.

Attese – interessi	Impegni e responsabilità assunti da ENAC	Forme di informazione, confronto e coinvolgimento
▶ Correttezza nei rapporti ▶ Rispetto delle regole e degli impegni ▶ Efficacia della formazione ai fini dello sviluppo aziendale	▶ Garantire la qualità delle attività formative ▶ Garantire il rispetto delle regole e degli impegni	▶ Sito web ▶ Rilevazioni delle soddisfazioni

E. DIPENDENTI E COLLABORATORI

Nella sezione 4 del Bilancio Sociale sono fornite informazioni dettagliate in merito.

Attese – interessi	Impegni e responsabilità assunti da ENAC	Forme di informazione, confronto e coinvolgimento
▶ Soddisfazione personale ▶ Riconoscimento del proprio lavoro ▶ Retribuzione adeguata ▶ Qualità della vita lavorativa ▶ Chiarezza nei ruoli ▶ Sicurezza degli ambienti ▶ Sicurezza nella gestione dei dati personali	▶ Garantire tutti i diritti previsti dal contratto di lavoro e dalle leggi di riferimento ▶ Stabilizzare i rapporti di lavoro compatibilmente con la situazione del settore ed economica generale ▶ Favorire lo sviluppo personale ▶ Attenzione alle esigenze dei singoli (flessibilità nell'orario, concessione del part time/pari opportunità) ▶ Garantire la sicurezza degli ambienti di lavoro	▶ Analisi delle esigenze e dei fabbisogni formativi ▶ Formazione e aggiornamento professionale ▶ Sito web

4.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

CONSISTENZA E TIPOLOGIA

Il quadro generale

Le **persone che hanno collaborato** alla realizzazione delle attività dell'Ente nel corso del 2021 sono state **99**: 11 dipendenti e 88 collaborazioni esterne, di queste ultime circa 25 sono quelle considerate più stabili nel senso che si ripetono nel succedersi degli anni. Rispetto allo scorso anno si segnala **una leggera diminuzione nel ricorso a collaboratori esterni**. Per quanto riguarda il personale dipendente si fa presente che **una delle due persone a tempo determinato** passerà a tempo indeterminato nel 2022.

CONSISTENZA PERSONALE DIPENDENTE (ALLA DATA DI CHIUSURA DELL'ESERCIZIO)			
Tipologia contrattuale	2021	2020	2019
A tempo indeterminato	9	9	9
Di cui part time	1	1	1
A tempo determinato	2	2	1
Di cui part time	1	0	0
Totale	11	11	10
Di cui part time	2	1	1

Personale dipendente

Nell'ambito del personale dipendente non si annoverano lavoratori appartenenti alle cosiddette categorie protette. Il personale dipendente è inquadrato nel **CCNL della Formazione Professionale, sottoscritto in data 8 giugno 2012**, un contratto datato ma tuttora vigente; sono in atto i lavori del tavolo negoziale per il suo rinnovo.

TURN OVER NEL CORSO DELL'ESERCIZIO		
	Tempo indeterminato	Tempo determinato
N. dipendenti assunti	0	1
N. dipendenti usciti	0	0

Collaboratori: coordinati e continuativi, professionisti e occasionali

L'elevato numero di collaboratori è legato all'alto livello di professionalità e specializzazione richiesto ai formatori dei corsi promossi da ENAC e che per di più sono di durata molto breve e dislocati su tutto il territorio nazionale.

Infatti, i **collaboratori esterni svolgono prevalentemente funzioni di docenza**; si tratta per la maggior parte di **esperti ingaggiati a realizzare brevi docenze ad elevato contenuto professionale** (in particolare nelle attività di formazione continua e permanente e nei servizi al lavoro). Si tratta di professionisti del settore di riferimento che svolgono come attività secondaria quella di docenza. Rispetto al periodo pre-Covid si può notare una notevole riduzione nell'impiego di questi collaboratori, dovuto al fatto che le attività formative hanno subito una brusca diminuzione.

Nel corso dell'attuale esercizio, non ci si è avvalsi della collaborazione di volontari.

È stato invece attivato un contratto di tirocinio di 864 ore che al termine è stato trasformato in un contratto a tempo determinato part-time.

CONSISTENZA PERSONALE RETRIBUITO NON DIPENDENTE (alla data di chiusura dell'esercizio)			
Tipologia contrattuale	2021	2020	2019
Collaborazioni coordinate e continuative	0	1	2
Collaborazioni occasionali	31	43	109
Lavoratori autonomi	57	65	124
Totale	88	109	235

COMPOSIZIONE E FUNZIONI DEL PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI

Il personale dipendente è impegnato in misura prevalente nelle attività di coordinamento/ progettazione e in quelle di amministrazione/segreteria. Mentre i collaboratori esterni, come già spiegato, sono impegnati in modo prevalente in attività di docenza.

COMPOSIZIONE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E FUNZIONE							
Tipologia contrattuale	Direttori	Formatori	Coordinatori – progettisti – tutor - operatori mercato del lavoro	Amministrazione e segreteria	Ausiliari	Altro	Totale
Dipendenti a tempo indeterminato	1	0	3	4	1	0	9
Dipendenti a tempo determinato			1			1	2
Collaboratori occasionali		30	1			0	31
Lavoratori autonomi		55	1			1	57
Totale	1	85	6	4	1	2	99

COMPOSIZIONE PER GENERE E FUNZIONE							
Genere	Direttori	Formatori	Coordinatori – progettisti – tutor - operatori mercato del lavoro	Amministrazione e segreteria	Ausiliari	Altro	Totale
Femmine	0	36	3	2	1	2	44
Maschi	1	49	3	2	0	0	55
Totale	1	85	6	4	1	0	99

COMPOSIZIONE PER TITOLO DI STUDIO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE					
Titolo di studio	N. dipendenti	% N. dipendenti	N. non dipendenti	% N. non dipendenti	% totale
Licenza Media / qualifica	1	9,1%	1	1,2%	2,1%
Diploma (quadriennale o quinquennale)	2	18,2%	11	13,1%	13,7%
Laurea o titolo superiore	8	72,7%	72	85,7%	84,2%
Totale	11	100,0%	*84	100,0%	100,0%

* Di 4 persone non è stato possibile recuperare il dato.

COMPOSIZIONE PER ETÀ E TIPOLOGIA CONTRATTUALE					
Fascia d'età	N. dipendenti	% N. dipendenti	N. non dipendenti	% N. non dipendenti	% totale
Meno di 30 anni	1	9,1%	1	1,1%	2,0%
Da 30 a 40 anni	3	27,3%	20	22,7%	23,2%
Da 41 a 50 anni	4	36,4%	28	31,8%	32,3%
Da 51 a 60 anni	3	27,3%	24	27,3%	27,3%
Oltre 60 anni	0	0,0%	15	17,0%	15,2%
Totale	11	100,0%	88	100,0%	99,0%

COMPOSIZIONE PER ESPERIENZA PROFESSIONALE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE					
Fascia d'età	N. dipendenti	% N. dipendenti	N. non dipendenti	% N. non dipendenti	% totale
Meno di 3 anni	1	9,1%	0	0,0%	1,1%
Da 3 a 5 anni	1	9,1%	6	7,3%	7,5%
Oltre 5 anni	9	81,8%	76	92,7%	91,4%
Totale	11	100,0%	*82	100,0%	100,0%

* Di 6 persone non è stato possibile recuperare il dato.

COMPOSIZIONE PERSONALE DIPENDENTE PER ANZIANITÀ AZIENDALE		
Fascia d'età	N. dipendenti	% N. dipendenti
Meno di 3 anni	2	18,2%
Da 3 a 5 anni	2	18,2%
Oltre 5 anni	2	18,2%
Oltre 10 anni	5	45,5%
Totale	11	100,0%

4.2 FORMAZIONE e VALORIZZAZIONE

ENAC promuove ogni anno la **formazione** e l'**aggiornamento** del proprio **personale** attraverso la definizione di azioni di aggiornamento collettive e/o individuali in base a particolari esigenze/bisogni indicate dalla direzione ovvero dal dipendente medesimo e/o sulla base degli obblighi imposti dalle normative di riferimento (es. formazione ambito sicurezza).

Nel corso dell'annualità **il personale dipendente ha partecipato complessivamente a 11 percorsi formativi** della durata totale di oltre 143 ore.

L'attività formativa è stata conforme a quanto stabilito dal contratto della formazione professionale che prevede che l'aggiornamento riguardi tutto il personale. La totalità del personale ha partecipato ad iniziative formative, con eccezione del personale ausiliario.

Alcune delle iniziative proposte sono state finanziate con il contributo di Fond.ER – Fondo interprofessionale degli Enti Religiosi.

Tra i percorsi più significativi si segnalano:

- *Sicurezza*
- *Amministrazione trasparente*
- *Formazione identitaria sullo stile educativo canossiano*
- *Corsi di lingua*

DATI COMPLESSIVI ATTIVITÀ FORMATIVA		
	2021	2020
N. iniziative formative	11	10
Durata totale iniziative formative (in ore)	143,5	101
N. partecipazioni personale dipendente	17	29
N. ore totali partecipazione personale dipendente	212	170
N. dipendenti che hanno frequentato almeno un'iniziativa di formazione / N. totale dipendenti	64,0%	90,0%
N. ore medie formazione personale dipendente	19	17

ATTIVITÀ FORMATIVA PERSONALE DIPENDENTE PER AMBITO		
Ambito formativo	2021	2020
Tecnico	2	6
Identitario	1	0
Soft skill / competenze trasversali	3	0
Sicurezza e privacy	4	4
Qualità, accreditamento, modello 231	1	0
Totale	11	10

4.3 COMPENSI E RETRIBUZIONI

Compensi Organi Sociali

Per statuto, i **componenti del Consiglio Direttivo ed i componenti dell'organo di controllo "Collegio Sindacale"**, per l'espletamento del loro mandato, **hanno diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute**; eventuali compensi devono essere deliberati dall'Assemblea.

L'Assemblea ha deliberato che la Presidente del collegio sindacale debba ricevere come gettone di presenza 150€ a seduta, mentre gli altri membri effettivi del collegio sindacale 100€.

Per l'esercizio 2021:

- Al Consiglio Direttivo, non sono stati riconosciuti rimborsi spese a piè di lista.
- Al Collegio Sindacale sono stati riconosciuti: compensi, nella forma di gettoni di presenza per Euro 2.941 e rimborsi spese a piè di lista per Euro 200. Si annota un evidente contenimento del costo sostenuto per i rimborsi spese, in quanto la quasi totalità delle riunioni è avvenuta in videoconferenza, causa epidemia in corso.

Retribuzioni dei dipendenti

Ai lavoratori viene garantito un **trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dal CCNL della Formazione Professionale**, attualmente applicato dall'Ente.

La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla base delle retribuzioni annue lorde; considerando tutto il personale dipendente in organico, a prescindere dalla data di assunzione, risulta un rapporto 1 a 2,88.

*dipendendo
dall'educazione,
ordinariamente,
la condotta di
tutta la vita*

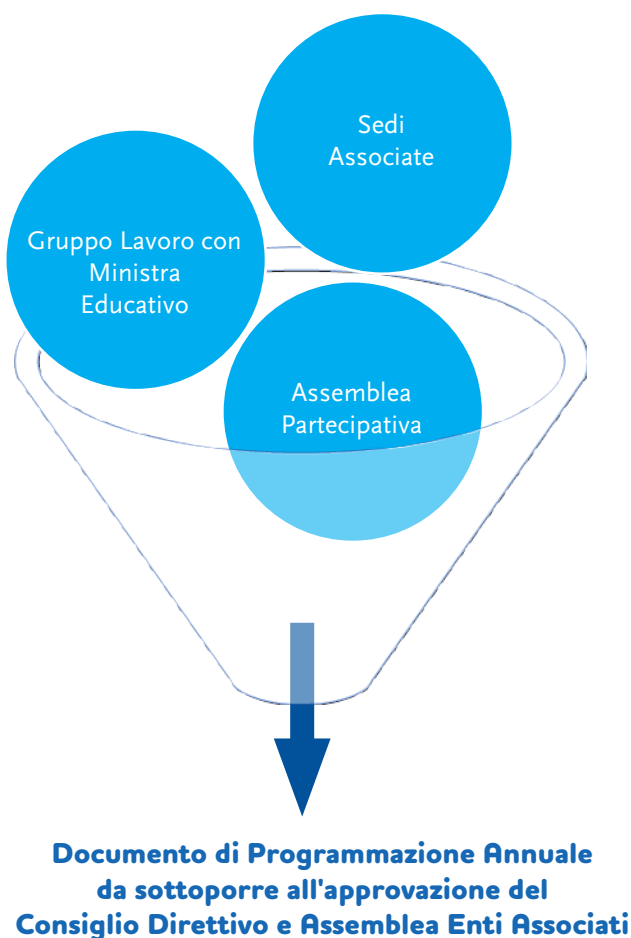
— Santa Maddalena di Canossa

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Premessa

Gli obiettivi e le attività di Enac sono definite attraverso un processo di programmazione partecipato.



Gli attori interni del processo di programmazione sono:

- ▶ le **Sedi associate** (Scuole, Centri di Formazione Professionale/Servizi per il Lavoro, Collegi Universitari): richiedendo interventi di formazione/aggiornamento del personale ovvero aderendo ai progetti nazionali ed europei coordinati dalla sede nazionale
- ▶ l'**Assemblea partecipativa**, con Legali Rappresentanti degli Enti associati, componenti del Consiglio Direttivo e del Collegio Sindacale, Madri Superiori, Direttori e Presidi, Coordinatori/Responsabili di scuola/sede formazione professionale e Ministra per l'Educazione: un momento importante nel quale viene condivisa la prima bozza del documento di programmazione annuale
- ▶ il **Consiglio Direttivo**, che approva il documento di programmazione annuale in linea con gli indirizzi e le priorità istituzionali, tenuto conto degli orientamenti e delle richieste emerse nel corso dell'Assemblea Partecipativa, prima che questo venga sottoposto all'approvazione definitiva in Assemblea degli enti associati, unitamente al bilancio di previsione.

La **programmazione è vincolata alle norme che regolamentano gli avvisi/bandi pubblicati dagli Enti finanziatori**: Ministero del Lavoro, Ministero dell'Istruzione, Unione Europea, Agenzie naz.li INDIRE e ANPAL, Fondi Interprofessionali (FondER e Fondimpresa), Regione Veneto; la progettazione, l'organizzazione e la gestione delle diverse attività è orientata all'ottimizzazione dell'impiego delle risorse, puntando a massimizzarne l'utilità sociale.

L'**Ente opera all'interno del sistema di istruzione e formazione professionale** supportando le realtà educative canossiane presenti in Italia. Il **settore ricomprende un insieme articolato di attività e servizi**, dai percorsi formativi finalizzati a sviluppare o riqualificare abilità e competenze professionali immediatamente spendibili nel mercato del lavoro a una serie di servizi nell'ambito delle politiche attive del lavoro.

ENAC entra in contatto e si interfaccia con **ambiti molto eterogenei**: dalla **scuola alla formazione professionale**, dal **mercato del lavoro alle imprese del sistema produttivo nazionale/locale**.

Nonostante l'elevata eterogeneità dei contesti e delle attività, l'elemento che rimane costante e fondamentale, indipendentemente dall'ambito in cui si realizzano i servizi e dalla tipologia di destinatari a cui si rivolgono, è la messa al centro del processo educativo e formativo della persona e la sua valorizzazione

In coerenza alle finalità istituzionali dell'associazione, **ENAC ha contribuito nel corso dell'esercizio 2021 all'aggiornamento e alla crescita delle diverse realtà educative e formative** attraverso:

- rafforzamento delle attività di progettazione
- circolazione tra gli enti della rete di buone pratiche ed esperienze di riferimento
- formazione del personale impegnato nelle sedi formative associate
- consolidamento della rete associativa, rafforzando il raccordo tra ENAC e le sedi formative
- promozione e valorizzazione della formazione canossiana



Le attività realizzate nel corso del 2021 sono rendicontate in 4 aree tematiche:

1. Progetto Educativo Canossiano

In questa sezione sono raggruppate le attività che, sulla base delle linee di indirizzo istituzionali dall'Assemblea degli Associati e dall'Assemblea Partecipativa, hanno come priorità:

- la **formazione di “Educatori Canossiani”** (tutto il personale religioso e laico impegnato nelle Opere Educative Canossiane, nei diversi ruoli) a partire dai contenuti carismatici della Fondatrice Maddalena di Canossa, che ancora oggi caratterizzano l'Identità e Attualità del Progetto Educativo Canossiano;
- lo **studio e la realizzazione di pubblicazioni di supporto/riferimento, di eventi e segni di “identità”**.

2. Formazione Risorse Umane

ENAC conserva come principale priorità la formazione, l'aggiornamento e la valorizzazione delle risorse umane. In questa sezione ci sono gli interventi di formazione e aggiornamento a prevalente carattere “tecnico-professionalizzante”, ma non solo.

Quest'area di attività può essere distinta in due sub-aree:

- la **formazione del personale impegnato nelle sedi associate**;
- le **attività formative e/o servizi per il lavoro rivolte verso l'esterno**, aperte al pubblico.

3. Ricerca e Progettazione

In questa sezione rientrano, da un lato, **l'elaborazione e la pubblicazione di studi e ricerche che hanno lo scopo di alimentare un continuo processo di innovazione della qualità dei servizi di istruzione e formazione professionale, orientamento e servizi per il lavoro**; dall'altro, **attività di condivisione di buone prassi e lo sviluppo di progetti innovativi**. In questa sezione ci sono anche tutte le **attività di internazionalizzazione che integrano e qualificano l'offerta formativa delle sedi associate** (progetti Erasmus+, ecc.).

4. Supporto agli associati

In questa macro area si collocano da un lato **azioni di coordinamento e di assistenza tecnica agli associati della rete** e dall'altra **azioni di rappresentanza istituzionale attraverso la partecipazione a tavoli di lavoro e ad organismi di rappresentanza**.

Tra le attività più significative rientrano **azioni di monitoraggio delle politiche** che possono riguardare gli enti associati; **aggiornamento degli associati** riguardo l'evoluzione delle principali tematiche in corso nei tavoli istituzionali; **supporto nell'elaborazione di proposte programmatiche e di indirizzo**.

L'andamento delle attività nel corso del 2021 ha continuato a subire un'evidente contrazione nel numero di iniziative e progetti a causa degli strascichi e delle conseguenze dell'epidemia Covid-19. Il volume di attività non è ancora quello del periodo che ha preceduto la pandemia.

RELAZIONI E PARTNERSHIP

Aprirsi alle collaborazioni e far conoscere a tutti i potenziali stakeholder i servizi offerti è condizione indispensabile per garantire lo **sviluppo di ENAC e dei suoi associati**.

L'ampliamento e la diversificazione dell'attività sono in buona parte dovute alla continua ricerca di efficaci relazioni e alla volontà di lavorare in collaborazione con altri partner, così come all'attenzione riservata ai rapporti con istituzioni e interlocutori strategici rispetto agli ambiti di riferimento operativo. Tutto questo con il **fine ultimo di fornire un supporto e rispondere ai bisogni delle sedi formative canossiane**.

La **consapevolezza dell'importanza di operare in rete** e della necessità di dedicare costantemente risorse umane alla cura delle relazioni esterne all'Ente ha permesso di:

- ▶ intessere una molteplicità di partnership e di relazioni significative con aziende, istituzioni, associazioni ed enti pubblici e privati;
- ▶ confermare la propria presenza a vari livelli (regionale, nazionale ed europeo);
- ▶ sviluppare una reputazione positiva come ente dinamico ed aperto alle sinergie con altri interlocutori.

L'Ente ha negli anni stipulato accordi di diversa natura ed ha allargato e confermato alcune importanti e proficue partnership. Alcune di queste riguardano l'area della pianificazione generale e della rappresentanza, altre, più specifiche, si riferiscono all'ambito della progettazione e dell'internazionalizzazione.

Le relazioni attive in questo momento possono essere raggruppate in tre tipologie, con differenti finalità:

- ▶ istituzionali interne
- ▶ istituzionali esterne
- ▶ partnership di progetto e internazionalizzazione

GLI INTERLOCUTORI ISTITUZIONALI

Come già descritto nelle sezioni 2.4 e 3.3, ENAC ha **diverse relazioni istituzionali**, sia **all'interno del Mondo Canossiano** e sia **all'esterno**, essendo in collegamento ed **interagendo con le strutture del sistema di istruzione e di formazione professionale, con Enti ed Organismi pubblici e privati, con le Parti sociali e con altre Istituzioni**, che operano con finalità simili a livello locale, regionale, interregionale, nazionale e internazionale.

Interlocutori istituzionali esterni

Qui troviamo le **Amministrazioni Pubbliche** che influenzano profondamente le attività di ENAC in quanto soggetti che riconoscono/accreditano ENAC ed anche finanziano la maggior parte delle attività svolte.

Inoltre ci sono i network a cui ENAC è associato, su tutti **CONFAP** e **EFVET**.

Il 2021 all'interno della rete **CONFAP** si è caratterizzato per **due iniziative** molto importanti:

- progetto “Assi Culturali e Canone Formativo”
- progetto di ricerca commissionato da INAPP sulla valutazione delle competenze trasversali nella leFP

Per quanto riguarda la rete europea **EFVET** si segnala l'importanza della **conferenza annuale** che nel 2021 è stata dedicata alla tematica della formazione professionale sostenibile e innovativa (Shaping the future: Sustainable and Innovative VET, cfr. <https://www.efvet.org/annual-conferences/>) e i lavori nei gruppi tematici (Thematic Teams che hanno promosso webinar e messo a disposizione materiale e informazioni importanti per la formazione professionale <https://www.efvet.org/thematic-teams/>).

Interlocutori istituzionali interni

Qui ritroviamo i **diversi organismi e realtà che fanno parte del “Mondo Canossiano”** e di cui si è data ampia descrizione nelle sezioni precedenti.

LE PARTNERSHIP DI PROGETTO e INTERNAZIONALIZZAZIONE

Le **partnership di progetto** rappresentano per ENAC l'**elemento più importante** per fare in modo che nel tempo sia costante il miglioramento di quello che facciamo e non diminuisca la volontà di aspirare a posizioni di eccellenza, sulle cose che ci stanno a cuore.

Per questo viene posta una particolare attenzione nella scelta della partnership:

1. cerchiamo di individuare partner adeguati agli obiettivi da raggiungere, mettendo a fuoco le competenze e le esperienze necessarie, le responsabilità da assumersi;
2. lavoriamo sulla la visione che insieme abbiamo, sugli obiettivi e sulle priorità al fine di ottimizzare la composizione della partnership.

Sono diverse le tipologie di partner con le quali siamo abituati a collaborare:

- Enti del Terzo Settore e loro organismi di rappresentanza
- Università
- Centri di ricerca
- Scuole pubbliche

Internazionalizzazione

Nel tempo ENAC ha iniziato a considerare caratterizzante **un approccio internazionale per i propri progetti**. Oggi consideriamo l'internazionalizzazione una pratica fondamentale per vivere e far crescere i nostri valori, favorendo negli allievi e negli educatori:

- ▶ Una visione capace di interpretare l'evoluzione del "mondo"
- ▶ Lo sviluppo di una cittadinanza europea e mondiale
- ▶ L'impegno sociale e civile dei singoli in una società multiculturale.

Attraverso la **mobilità europea e internazionale**: gli allievi possono fare esperienze che consentono di migliorare sensibilmente le proprie competenze trasversali, linguistiche e professionali; per i formatori esperienze che favoriscono la crescita professionale attraverso lo scambio di buone pratiche.

Nel corso del 2021 è **continuato l'impegno di ENAC per la promozione di esperienze di mobilità all'estero e lo scambio di buone pratiche con altri attori del sistema leFP / Scuola a livello europeo e internazionale**, nonostante le condizioni imposte dall'epidemia Covid-19.



5.1 AREA PROGETTO EDUCATIVO

CANOSSIANO

Premessa

In questa sezione troviamo le attività che, sulla base delle linee di indirizzo istituzionali, hanno come loro priorità:

1. **L'attività di comunicazione** (sia online che offline) con il compito di diffondere la missione dell'Associazione, promuovere le iniziative e gli eventi organizzati, comunicare al maggior numero di persone possibili (interne ed esterne) le finalità del proprio impegno ed i progetti realizzati;
2. La **formazione di "Educatori Canossiani"** rivolta a tutto il personale religioso e laico impegnato nelle Opere Educative Canossiane, nei diversi ruoli. Queste azioni si concentrano sui contenuti carismatici della Fondatrice MdC, che ancora oggi caratterizzano l'identità e attualità del Progetto Educativo Canossiano;
3. **L'elaborazione e la realizzazione di pubblicazioni di supporto/riferimento, di eventi e segni di "identità".**

Di seguito vengono elencati gli obiettivi di gestione dell'anno in questa area di attività ed i risultati conseguiti:

Obiettivo di gestione	Livello di raggiungimento / Eventuali fattori risultati rilevanti per il loro raggiungimento o mancato raggiungimento
<i>Concludere i percorsi formativi per il personale associato iniziati nel 2020:</i> • Percorso "L'insegnamento della religione nelle realtà educative canossiane" • Progetto educativo "Una scuola per i preadolescenti" - percorso di rinnovamento delle Scuole Secondarie di I grado canossiane	Raggiunto
<i>Avviare dei percorsi per i docenti/formatori neo-assunti per trasmettere lo stile educativo canossiano e indicare alcune qualità di base (imprescindibili) del profilo dell'educatore canossiano</i>	Raggiunto È stato progettato e avviato nel 2021 e continuerà nel 2022
<i>Organizzare degli incontri per i dipendenti delle realtà educative canossiane volti ad approfondire il messaggio di Papa Francesco sul Patto educativo globale e l'Instrumentum Laboris</i>	Raggiunto Durante il consueto seminario di luglio che si svolge a Venezia la Professoressa Elisabetta Musi ha aperto i lavori con un intervento sull' Instrumentum Laboris del Patto Educativo Globale. L'intervento ha ribadito che il Progetto Educativo Canossiano nei prossimi anni dovrà prendere in considerazione i capisaldi di questo documento ponendo la "relazione" al centro del proprio "...formare alla vita", coniugando temi come l'ambiente, le differenze sociali e culturali, una nuova "identità" dei giovani e l'"educare a servire" al centro della propria missione formativa.
<i>Completare la revisione del sito internet dell'ente</i>	Parzialmente raggiunto Il sito necessita di migliorie.
<i>Rinnovare la brochure istituzionale, totem, poster e relativa campagna promozionale</i>	Parzialmente raggiunto L'unico obiettivo che non è stato raggiunto riguarda la revisione di brochure istituzionale che sarà completato nel 2022.

5.1.1 ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

La comunicazione si rivolge primariamente a:

- Sedi formative degli Enti canossiani associati
- Istituzioni nazionali ed europee come Efvet, Confap, ecc.
- Partner di progetto nazionali ed europei
- Allievi e famiglie delle sedi formative

L'attività di comunicazione (sia online che offline) ha il compito di **diffondere la missione dell'Associazione, promuovere le iniziative e gli eventi organizzati e comunicare al maggior numero di persone possibili (interne ed esterne) le finalità del proprio impegno ed i progetti realizzati.**

L'attività di comunicazione si è basata sulla strategia di comunicazione redatta a inizio anno e che aveva i seguenti obiettivi:

- Rappresentare ed essere un punto di riferimento per le realtà educative canossiane in Italia
- Rafforzare il legame tra le sedi e gli Istituti Canossiani in Italia
- Rafforzare la notorietà di ENAC e delle sue attività in Italia
- Creare interesse attorno a specifiche tematiche
- Creare e rafforzare la reputazione online di ENAC.

La comunicazione di ENAC si avvale dei seguenti strumenti:

- ▶ il Sito Web,
- ▶ la Newsletter
- ▶ i social (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)

Canali istituzionali: sito web, newsletter e social

a) sito

Il sito istituzionale di ENAC (www.enac.org) è il **contenitore principale di tutte le informazioni**, gli **articoli** e le **novità riguardanti il mondo dell'Associazione**. È la piattaforma di partenza e di arrivo dei più diversi utenti: genitori, allievi, insegnanti e formatori, partner. Il sito web è costituito da una parte istituzionale e da sezioni dedicate ai progetti e alle notizie. **Nel corso del 2021 il sito web è stato rivisto e implementato.**

b) newsletter

Agorà è la newsletter che rappresenta il luogo d'incontro tra le Opere Educative Canossiane.

Agorà nasce con il fine di **incentivare e facilitare la conoscenza tra le varie sedi di istruzione e formazione canossiane sviluppando dei contatti periodici, diffondendo buone prassi, condividendo delle esperienze** che possano favorire da un lato una crescita dell'identità della nostra proposta educativa e dall'altro la qualità dell'aspetto didattico/formativo.

La newsletter è quindi un mezzo di comunicazione che aggiorna e informa i soci, e i non soci iscritti alle mailing list, sulle novità del mondo educativo e formativo canossiano.

c) social media

Nel 2021 i **social network** hanno giocato un ruolo fondamentale nella comunicazione di ENAC.

La **strategia social cross-channel coerente su tutte le piattaforme** ha avuto come obiettivo principale quello di aumentare la visibilità del nome e la propria notorietà sia tra colleghi, sia all'esterno.

I contenuti, pianificati settimanalmente, sono stati distinti in due macrocategorie: ENAC Nazionale per la parte istituzionale; ENAC Progetti Europei con specifiche e contenuti relativi ai singoli progetti.

Le piattaforme utilizzate sono state:

- 1) Facebook ENAC Nazionale,
- 2) Facebook ENAC Progetti Europei
- 3) Instagram ENAC Progetti Europei
- 4) LinkedIn ENAC Nazionale
- 5) Youtube ENAC Nazionale

5.1.2 FORMAZIONE IDENTITARIA

La formazione identitaria comprende **iniziative/attività che mirano alla condivisione e alla diffusione dei principi ispiratori e valori originali della Missione Educativa Canossiana**, a partire dalla consapevolezza che occorre continuamente riattualizzare la Visione dell'Ente innovando la propria identità con una costante attenzione ai cambiamenti sociali, culturali e normativi in atto. Di fronte alle crisi socio-politiche e al disorientamento identitario, in particolare nel contesto contemporaneo, frammentato e senza riferimenti da parte degli attori che compongono la comunità educante, **l'ente ritiene che "educare" sia il modo migliore per contribuire al bene comune. Tramite l'educazione "del cuore", da sempre portata avanti nelle scuole e nei centri di formazione professionale canossiani, si valorizza e ci si prende cura della persona, in questo caso dei dipendenti**, riconoscendo la loro dignità ed il loro valore sia come individui che come professionisti. La sfida è **ricontestualizzare la Missione Educativa Canossiana**, non solo nei suoi contenuti che restano fondanti, ma anche nello stile, nelle metodologie didattiche, nel modello organizzativo e negli ambiti operativi. Per fare questo è stato riconosciuta come fattore chiave la **collaborazione tra Religiose e Laici**, qualcosa di più di una collaborazione professionale soprattutto per quei Laici che si rendono disponibili ad assumersi in condivisione la responsabilità della gestione di una Scuola/CFP, di una Sede/Opera Canossiana.

Per tale ragione, **ENAC ha proposto nel corso del 2021 momenti formativi per il personale delle sedi associate su tematiche trasversali** che abbracciano le questioni etiche, il modo di rapportarsi con gli studenti e l'innovazione metodologica per efficientare l'apprendimento e le performance cognitive.

Seminario Nazionale di Venezia

Il Seminario di Venezia rappresenta dal 2004 un **importantissimo appuntamento annuale dove Religiose e Laici con ruoli di responsabilità ricercano e mettono insieme una Visione di sviluppo della Missione, per ripensare e rinnovare i contenuti e gli "strumenti" del nostro lavoro**; una formazione aperta, alla ricerca dell'attuabilità del Carisma canossiano, per una Scuola/CFP Canossiana caratterizzata da uno stile educativo dialogico e preventivo.

Nel **2021** si è svolto nelle date **15-16-17 luglio** presso l'Istituto Canossiano San Trovaso a Venezia.

Il seminario dal titolo **“La scuola è OLTRE”** ha messo al centro della discussione **riflessioni sul periodo pandemico e sulle nuove sfide delle scuole paritarie e dei centri di formazione professionale canossiani**. Gli interventi dei relatori si sono focalizzati sul **Global Compact**, sul **PNRR** e le **risorse strumentali ed economiche per le scuole** finalizzate a ritrovare stabilità, coesione sociale e sviluppo. Complessivamente sono state erogate **14 ore e mezza di formazione** nei tre giorni indicati, con la partecipazione di **56 persone in presenza**, una capienza contingentata per rispettare la normativa Covid-19, e **39 online**. Oltre agli interventi dei relatori, sono stati organizzati anche **mini-workshop**, suddivisi in gruppi, che hanno permesso di mettere in rete le Direzioni dei plessi/CFP canossiani favorendo la condivisione di idee ed iniziative scalabili in altri contesti territoriali. Oltre agli appuntamenti online è stata predisposta un'apposita sezione nel sito di ENAC (<https://www.enac.org/seminari-venezia/>) dove sono stati caricati materiali di approfondimento.

Percorso di rinnovamento della Scuola secondaria di I grado

La scuola secondaria di primo grado è da sempre al centro di un processo di ripensamento e di riqualificazione volto sviluppare un orientamento formativo capace di indirizzare i giovani studenti verso decisioni coerenti con lo sviluppo delle proprie capacità personali. Viene spesso considerata una scuola di transizione e per tale ragione difficile da identificare con un programma educativo definito e coerente, anche per il momento (di vita) complesso che affrontano gli alunni.

Il seminario trasversale **Processi di innovazione nelle scuole secondarie di primo grado canossiane**, di **16 ore complessive**, ha visto la partecipazione di **sociologi, antropologi e direttori di istituzioni scolastiche (statali e/o paritarie)** che hanno contribuito a **ripensare il PROGETTO EDUCATIVO PER I PREADOLESCENTI**, modellando nuovi principi ispiratori, modalità organizzative, pratiche didattiche ed educative per migliorare la scuola secondaria di primo grado.

Il progetto di massima è stato redatto in un **documento intitolato “PROGETTO EDUCATIVO - UNA SCUOLA PER I PREADOLESCENTI”**, che racchiude le seguenti aree identificate su cui lavorare:

- ambienti e modalità di apprendimento
- metodi di insegnamento
- le grammatiche dei saperi (leggere, scrivere, fare di conto)
- le esplorazioni
- elementi strutturanti (il curriculum, il monte-ore)
- esperienze qualificanti

Il seminario, iniziato nel 2020, ha visto **sei incontri nel 2021** per un totale di **13 ore complessive**. I **partecipanti** sono stati **71**.

Inserimento e Formazione neo-Assunti

Nell'Assemblea Partecipativa del 2020 è stata ribadita l'opportunità e l'importanza di **progettare un percorso di formazione per il personale docente e non docente neo-assunto**, per condividere i Valori originali e lo Stile educativo che caratterizzano la Missione Educativa Canossiana e il Progetto Educativo Canossiano che ne consegue.

A **novembre 2021 è stato svolto un primo incontro in modalità videoconferenza**, trasversale a tutte le sedi, incentrato sul carisma di Maddalena e sui pilastri del progetto educativo canossiano. Hanno partecipato **162 persone**, per lo più docenti ed educatori, assunte nell'ultimo triennio. **Questa tipologia di formazione proseguirà nel corso del 2022** con incontri in presenza presso sedi rappresentative del sistema canossiano.

5.2 AREA FORMAZIONE RISORSE UMANE

Premessa

La **formazione continua** rappresenta una **leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale delle proprie risorse umane**, per accrescere la qualità dei servizi erogati e per sostenere di conseguenza processi di miglioramento e di innovazione della propria offerta formativa. Questo vale a maggior ragione per un sistema di istruzione e formazione professionale composito come quello di riferimento per le realtà formative canossiane presenti sul territorio nazionale con **oltre 40 plessi, 81 singole tipologie scolastiche e formative** che impegnano professionalmente **1.500 “educatori”**, di cui la stragrande maggioranza laici; i servizi educativi vanno **dalla prima infanzia alla formazione degli adulti, compresi servizi per il lavoro** con una media di **15.000 utenti annuali**. In tale prospettiva ognuna di queste sedi di istruzione e formazione professionale necessita e chiede nuove competenze in relazione alle sue dimensioni, alla molteplicità e peculiarità dei fabbisogni formativi e professionali, ai contesti socio-culturali territoriali e istituzionali di riferimento.

ENAC ha come missione prioritaria la formazione e l'aggiornamento del personale impiegato presso le sedi degli enti associati attraverso la progettazione e l'erogazione di piani specifici di aggiornamento concordati con le Direzioni delle sedi formative.

Le aree formative di riferimento sono:

- ▶ la formazione tecnica e trasversale;
- ▶ la formazione sulla sicurezza;
- ▶ altra formazione.

Nel corso del 2021 **il personale dipendente degli enti associati ha partecipato complessivamente a 79 percorsi formativi** della durata complessiva di **760 ore** per un totale di **1128 persone formate**. Le **azioni formative tecniche e trasversali** sono state in tutto **60** per un totale di **622 ore e 770 partecipanti**; i **corsi sulla sicurezza** sono stati complessivamente **18** per **126 ore** complessive e **344 discenti**. Si annota **una sola formazione nella sezione “altra formazione”** di **12 ore** per **14 partecipanti**.

Oltre alla formazione per il personale impegnato nelle sedi associate, ENAC eroga (seppur come attività secondaria) azioni formative e servizi per il lavoro rivolte verso l'esterno, per adulti e aziende. Nel corso del 2021 sono state erogate in quest'area di attività 980 ore di formazione coinvolgendo 30 beneficiari.

Si riportano di seguito gli obiettivi di gestione di questa area e il loro livello di raggiungimento.

Obiettivo di gestione	Livello di raggiungimento/ Eventuali fattori risultati rilevanti per il loro raggiungimento o mancato raggiungimento
<i>Diversificare i canali di offerta formativa utilizzando al meglio le risorse messe a disposizione da FondER (piani nazionali, tematici e voucher)</i>	Raggiunto Sono aumentate le risorse intercettate da ENAC attraverso gli Avvisi di FondER grazie ad una più capillare ricerca&progettazione presso gli enti associati. Oltre al consueto piano unico che comprende tutti i bisogni formativi delle sedi, si è deciso di programmare un piano aziendale per l'ente giuridico Casa Madre dell'Istituto delle Figlie della Carità Canossiane e un piano tematico Green sulle questioni ambientali.
<i>Iniziare a progettare e promuovere iniziative di formazione su tematiche GREEN e STEAM per il personale docente delle scuole canossiane</i>	Raggiunto I progetti formativi incentrati sulle STEM sono stati 7; quelli dell'area Green 3, di cui uno iniziato nel 2021 e conclusosi nel 2022.

<i>Revisionare il processo di progettazione dei percorsi formativi FondER per rispondere meglio ai bisogni delle sedi, in particolare:</i> • <i>avviando un nuovo processo strutturato di analisi fabbisogni formativi delle sedi</i> • <i>promuovendo un maggiore coinvolgimento delle sedi in fase di progettazione</i> • <i>implementando un sistema di rilevazione e monitoraggio della qualità dei docenti incaricati</i>	Raggiunto Si è intrapresa la direzione del tailor made, ovvero di una progettazione sempre più capillare, attenta alle peculiarità delle singole realtà educative canossiane (81 ordini di scuola in territori e regioni diverse rappresentano una grande diversificazione) grazie ad incontri ad hoc effettuati dal personale dell'ENAC con le Direzioni. Oltre a ciò, l'ente ha implementato un database di formatori qualificati che si "sposano" con l'orientamento educativo canossiano. Da segnalare un processo innovativo, instaurato proprio nel 2021, dove gli insegnanti/discenti, in taluni casi, sono diventati essi stessi formatori e/o proponenti di formazioni volte al miglioramento della didattica curricolare. Ciò ha permesso una maggiore connessione e maggiore scambio di progettualità tra istituti canossiani.
---	--

2.1 FORMAZIONE PERSONALE SEDI CANOSSIANE (FondER)

Finalità del servizio e beneficiari

La finalità è in primo luogo **promuovere la formazione continua, il rafforzamento professionale ed occupazionale dei dipendenti/collaboratori delle sedi canossiane**. Inoltre, questa attività ha lo scopo di **accrescere le capacità delle scuole e degli enti di formazione canossiani di rispondere ai bisogni della propria utenza e di erogare un servizio di qualità**.

Tra queste attività non rientra la formazione di carattere identitario di cui è già stata data ampia descrizione nelle pagine precedenti

I **beneficiari** dell'attività sono **direttori, coordinatori, docenti e formatori** delle scuole e degli enti di formazione canossiani.

L'attività descritta in questa sezione si articola nei seguenti step:

1. Raccolta dei fabbisogni formativi delle singole sedi formative
2. Ricerca di finanziamenti adeguati a tali bisogni e progettazione di interventi formativi da finanziare utilizzando diversi canali/enti finanziatori
3. Programmazione, coordinamento e realizzazione delle iniziative formative
4. Attività finale di rendicontazione.

I **principali canali di finanziamento/enti finanziatori** a cui ricorre ENAC sono:

- **Piani Formativi Settoriali, Territoriali o Individuali ("Voucher")** erogati da FondER (Fondo Enti Religiosi, un fondo interprofessionale creato nel 2005)
- **Piano Formazione annuale – Legge 40/87 del Ministero del Lavoro** attraverso il quale ENAC promuove azioni di formazione e aggiornamento del personale per gli enti canossiani che erogano attività di leFP e Servizi per il Lavoro
- **Altri canali** di finanziamento.

L'attività formativa svolta si raggruppa intorno alle seguenti aree tematiche:

- **Sviluppo di competenze tecniche e/o trasversali (soft skills):** attività formative che abbiano come obiettivo l'innovazione organizzativa/tecnologica/metodologica dell'organizzazione o il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate.
- **Formazione obbligatoria ex-lege:** attività formative che abbiano come obiettivo quello di conformarsi alla normativa nazionale obbligatoria riconducibile al D.lgs. nr. 81/2008 o ogni altra normativa vigente (sicurezza sul lavoro, HACCP, privacy, etc.)
- **Altro:** nell'anno corrente si tratta soprattutto di attività formative legate alla normativa sulla trasparenza alla luce del D.lgs. 25 maggio 2016, n. 97 che assoggetta gli enti di formazione

professionale ad adottare le misure di trasparenza che si applicano alle pubbliche amministrazioni, nella parte in cui risultano compatibili all'attività di pubblico interesse.

La tabella confronta i dati degli ultimi due anni. **Il numero di corsi è rimasto stabile ma sono notevolmente aumentate le ore di formazione erogate.** Interessante evidenziare che nel 2020 i partecipanti formati, a fronte di un minore numero di ore di formazione erogate, era quasi il doppio rispetto al 2021. Questo è dovuto al fatto che a causa del Covid nel 2020 tutti i corsi si sono svolti in modalità online. Questo ha permesso la partecipazione di molti più utenti.

DATI FONDAMENTALI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NEGLI ULTIMI DUE ANNI						
	2021			2020		
	N. corsi	N. ore	N. partecipanti	N. corsi	N. ore	N. partecipanti
Competenze tecniche e/o trasversali	60	622	770	30	326	383
Formazione obbligatoria ex-lege	18	126	344	33	222	573
Altro	1	12	14	12	41	1060
Totale	79	760	1128	75	589	2016

Il 2021 si è caratterizzato per un'organizzazione dei **corsi in modalità blended**, cioè parte del corso erogato in presenza e parte online. Questa modalità permette, da un lato, di rispondere meglio ai bisogno dei partecipanti che devono investire meno tempo negli spostamenti per raggiungere la sede di formazione del corso e di formare utenti che provengono da realtà formative diverse; dall'altro, di poter utilizzare formatori che provengono da regioni/città anche molto lontane dalla sede del corso. La modalità blended sarà sempre più utilizzata in futuro.

Sviluppo di competenze tecniche e/o trasversali (soft skills)

In questo ambito tematico **sono stati erogati 60 corsi** finanziati attraverso il **fondo interprofessionale FondER**. L'offerta formativa è stata molto variegata. I principali contenuti sono stati I principali contenuti si possono così descrivere sinteticamente:

- ▶ la **relazione educativa** nelle sue diverse concretizzazioni che richiede agli insegnanti la capacità di saper gestire il gruppo classe e il possesso di nuove tecniche comunicative e metodologie didattiche
- ▶ le **capacità relazionali e competenze comunicative** necessarie in una relazione formativa sia nell'attività didattica in classe che nel lavoro di équipe con i colleghi
- ▶ **processi di insegnamento/apprendimento attenti all'unicità della persona** sino all'evidenziarsi di bisogni cosiddetti speciali, dai **DSA** (disturbi specifici di apprendimento) alle diverse forme di **BES** (bisogni educativi speciali)
- ▶ lo **sviluppo professionale dei docenti/formatori** con particolare attenzione alla prospettiva strategica comune di promuovere una cultura della progettazione, valutazione e certificazione per competenze
- ▶ la **conoscenza e l'utilizzo di nuove metodologie didattiche** capaci di adeguarsi allo sviluppo psicologico dell'alunno e di renderlo protagonista attivo del suo percorso formativo
- ▶ una **didattica attiva e laboratoriale** che alterni momenti di lavoro individuale a compiti in team collaborativi e cooperativi.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA EX-LEGE

In questo ambito tematico, nel corso del 2021 si sono svolti **18 corsi per un totale di 126 ore di formazione e 344 partecipanti**. Le tipologie di corsi erogati sono state le seguenti:

- Corso di aggiornamento per RLS
- Corso di Aggiornamento Antincendio
- Corso di Aggiornamento Primo Soccorso
- Corso di Aggiornamento per Dirigenti
- Corso di Aggiornamento per Preposti
- Corso di Aggiornamento per Lavoratori
- Corso Base per Dirigenti
- Corso Base per Preposti
- Corso formazione generale per Lavoratori
- Corso formazione specifica per Lavoratori
- Corso Base di Primo Soccorso
- Corso Base Antincendio
- Corso HACCP

Altro

Nel corso del 2021 è stata organizzata **una formazione di 12 ore per approfondire la tematica della Trasparenza** alla luce del D.lgs. 25 maggio 2016, n. 97 di riforma del d.lgs. 33/2013.

Il corso ha voluto approfondire gli obblighi in tema di amministrazione trasparente per gli Enti che gestiscono attività di interesse generale/pubblici servizi. Agli incontri hanno partecipato tutti gli ENAC Regionali per un totale di **14 partecipanti**.

2.2 FORMAZIONE PERSONALE ESTERNO

Finalità del servizio e beneficiari

Questa area di attività per ENAC è marginale in quanto non è un servizio che si rivolge alla propria rete interna di associati ma a beneficiari terzi che possono essere aziende che vogliono formare il proprio personale o persone occupate/disoccupate che vogliono formarsi o cercano supporto per essere reinserite nel mondo del lavoro.

Questo tipo di attività vengono erogate in modo principale ad un'utenza (persone fisiche o aziende) presente in Veneto dal momento che ENAC ha la propria sede legale a Verona ed è accreditata presso la Regione del Veneto per la formazione continua, superiore e per i servizi per il lavoro. Solitamente queste attività rientrano in azioni progettuali presentate in partenariato con ENAC Veneto (l'ente di formazione e servizi per il lavoro di ispirazione canossiana che opera nella regione).

FORMAZIONE PERMANENTE E SERVIZI PER IL LAVORO

Tra queste attività rientrano:

- ▶ **LA FORMAZIONE PERMANENTE:** è rivolta ad adulti e comprende i corsi finalizzati all'aggiornamento di competenze professionali in prospettiva lavorativa senza rilascio di qualifica per persone non occupate o per persone occupate ma non nell'ambito di iniziative dell'azienda in cui lavorano.
- ▶ **I SERVIZI PER IL LAVORO:** sono rivolti ad adulti e comprendono progetti e misure di sostegno per l'inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante.

Nel corso dell'esercizio è stato realizzato **1 progetto afferente i servizi al lavoro**, in partenariato con Fondazione ENAC Veneto e Koinos Consorzio per lo sviluppo Cooperativo, che comprendeva 3 percorsi, realizzati in 3 diversi bacini di utenza, rivolti a disoccupati over 30.

Queste iniziative, promosse dalla Regione del Veneto, rientrano nella categoria **“Up-skilling”**, interventi di sostegno all'occupabilità dei soggetti svantaggiati attraverso percorsi di aggiornamento delle competenze. Lo svantaggio era riferibile alla condizione di disoccupazione.

Queste azioni si pongono l'obiettivo di fornire agli utenti l'opportunità di aggiornare e rafforzare le proprie competenze attraverso percorsi di formazione e consulenza orientativa finalizzata alla ricerca di lavoro, per consentire loro di rendersi più appetibili nel mercato di lavoro.

Questi progetti hanno coinvolto **30 utenti over 30** (fino ai 63 anni), prevalentemente italiani, con titoli di studio variegati, e hanno erogato in totale:

- 270 ore di formazione d'aula (3 percorsi da 90 ore sulla logistica - Tecnico specializzato in Logistica, Spedizioni e Trasporti)
- 710 ore di servizi per il lavoro (previste circa 26 ore ad utente).

L'importo ricevuto dalla Regione del Veneto per l'erogazione di queste attività è stato pari a euro 70.877 complessivi.

I partecipanti

La composizione dell'utenza nelle attività dei servizi per il lavoro nell'esercizio è stata la seguente:

PARTECIPANTI PER GENERE		
Genere	Numero	% totale
Maschi	13	43,3%
Femmine	17	56,7%
Totale	30	100,0%

PARTECIPANTI PER TITOLO DI STUDIO		
Titolo di studio	Numero	% totale
Diploma professionale	2	6,7%
Diploma quinquennale	12	40,0%
Laurea	9	30,0%
Altro	7	23,3%
Totale	30	100,0%

PARTECIPANTI PER CITTADINANZA		
Cittadinanza	Numero	% totale
Italia	25	83,3%
Altri Paesi UE	2	6,7%
Paesi extra UE	3	10,0%
Totale	30	100,0%

PARTECIPANTI PER ETÀ		
Età	Numero	% totale
Meno di 30 anni	0	0,0%
Da 30 a 50 anni	19	63,3%
Più di 50 anni	11	36,7%
Totale	30	100,0%

I risultati

Risultati customer satisfaction

I risultati dei questionari di customer satisfaction indicano un'ottima soddisfazione da parte dei partecipanti e un forte apprezzamento dell'offerta formativa e della qualità del servizio.

ASPETTO	*VOTO MEDIO ULTIMO ANNO
Clima relazionale	4,72
Comunicazione	4,78
Organizzazione	4,76
Percorso	4,58
Qualità docenza	4,80
Qualità dei servizi	4,78

* La valutazione è espressa mediante attribuzione di un punteggio numerico, articolato secondo una scala di valutazione che va dal valore minimo di "1" al valore massimo di "5".

Risultati occupazionali

Per quanto riguarda il follow up degli esiti occupazionali a 6 mesi, l'indagine è stata rilevata su 2 dei 3 percorsi, perché su quello gestito in collaborazione con KOINOS, la responsabilità e l'obiettivo di ricollocamento è stato affidato al partner e quindi il risultato occupazione di quei 10 utenti non viene considerato tra i risultati ascrivibili ad ENAC.

Il follow up è stato effettuato tramite intervista telefonica. Per coloro che non rispondevano, nonostante ripetuti tentativi, si è indagato lo status occupazionale da IDO LAVORO VENETO, portale a cui accedono i servizi per l'impiego pubblici e gli enti accreditati. Al momento dell'indagine il portale non permetteva di entrare però nel dettaglio delle tipologie di contratto e quindi, per alcuni utenti la rilevazione si è fermata allo status.

Si nota come più della metà dei partecipanti ai due corsi ha trovato una ricollocazione, seppur temporanea (almeno la metà dei contratti è a tempo determinato). Si tratta comunque di un campione di dimensioni troppo ridotte per fare riflessioni di efficacia più generale.

ESITI OCCUPAZIONALI A 6 MESI				
	Occupati	Disoccupati	Non rispondono	Totale
Numero	11	8	1	20
% sul totale	55,0%	40,0%	5,0%	100,0%

TIPOLOGIA CONTRATTUALE DEGLI OCCUPATI						
	Tempo indeterminato - apprendistato	Tempo determinato	Lavoro autonomo	CoCoCo	Altro o non rilevabile	Totale
Numero	3	5	0	0	3	11
% sul totale occupati	27,3%	45,4%	0,0%	0,0%	27,3%	100,0%

DURATA CONTRATTUALE DEGLI OCCUPATI A TEMPO DETERMINATO						
	0-3 mesi	3-6 mesi	6-12 mesi	>12 mesi	Altro o non rilevabile	Numero totale
N. occupati TD	1	3	1	0	3	8
% sul totale occupati TD	12,5%	37,5%	12,5%	0,0%	37,5%	100,0%

SERVIZI PER LE IMPRESE

I servizi per le imprese sono attività di formazione chiesta dalle imprese per i loro dipendenti. Oltre all'attività di erogazione di formazione e servizi per il lavoro rivolti agli adulti **ENAC supporta le imprese in attività di progettazione e gestione di attività formative rivolte ai dipendenti**, principalmente attraverso i finanziamenti provenienti dai fondi Interprofessionali ma talvolta anche con finanziamenti regionali.

Nel 2021 si sono svolte la maggior parte delle attività connesse al **progetto 145-0001-526-2020**, finanziato da Regione Veneto con fondi del POR FSE. Il progetto rientra nella direttiva "IL VENETO DELLE DONNE - Strumenti per la valorizzazione dei percorsi professionali e per la partecipazione al mercato del lavoro". La direttiva era rivolta in particolare ad utenza femminile e la linea di intervento su cui ha agito ENAC era specificatamente rivolta a donne occupate e mirava a finalità di empowerment femminile, mediante la combinazione di interventi di formazione tradizionale e innovativa.

Gli interventi sono stati progettati per favorire l'acquisizione, l'aggiornamento e l'incremento di competenze tecnico-specialistiche e trasversali nelle lavoratrici.

Il progetto ha coinvolto

- **15 piccole-medie imprese** che hanno messo in formazione proprio personale femminile
- **123 partecipazioni in formazione** ai diversi corsi ma 43 "utenti unici"

Sono stati erogati

- **20 percorsi****
- **274 ore di formazione/consulenza di gruppo**

Le attività erogate nel 2021 hanno generato un importo di contributo pubblico regionale pari a € 44.536.

**PROGETTI FORMATIVI PER DURATA		
Durata	Numero	% sul totale
Fino a 16 ore	16	80,0%
Da 17 a 48 ore	4	20,0%

PROGETTI FORMATIVI PER TEMATICA			
Tematica	Numero corsi	Numero ore	Numero utenti
AF - Amministrazione e Finanza	2	52	14
CM - Comunicazione e Social Media Marketing	5	60	28
CV - Commerciale e Vendite (anche GDO)	1	9	5
IN - Informatica e pc	2	48	12
OA - Organizzazione Aziendale	1	16	7
PERS - Crescita Risorse Personali e Professionali	9	89	57
Totale	20	274	123

I partecipanti

Nella tabella che segue si dà conto della composizione dell'utenza che ha partecipato ai percorsi erogati attraverso Regione Veneto:

PARTECIPANTI PER GENERE			PARTECIPANTI PER CITTADINANZA		
Genere	Numero	% totale	Cittadinanza	Numero	% totale
Maschi	0	0,0%	Italia	42	97,7%
Femmine	43	100,0%	Paesi extra UE	1	2,3%
Totale	43	100,0%	Totale	43	100,0%

Per più della metà si è trattato di donne con titolo di studio diploma o laurea.

I risultati

Relativamente ai risultati di customer satisfaction dei partecipanti, pur non avendo ancora somministrato tutti i questionari inerenti i percorsi citati (perché il progetto nel suo complesso è al momento ancora in corso di svolgimento) di seguito vengono riportati i dati ad oggi rilevati:

ASPETTO	*VOTO MEDIO ULTIMO ANNO
Clima relazionale	4,72
Comunicazione	4,60
Organizzazione	4,78
Percorso	4,73
Qualità docenza	4,80
Totale complessivo	4,73

* La valutazione è espressa mediante attribuzione di un punteggio numerico, articolato secondo una scala di valutazione che va dal valore minimo di "1" al valore massimo di "5".

5.3 RICERCA E PROGETTAZIONE

ENAC cerca di creare valore aggiunto per le realtà educative canossiane, innescando un effetto moltiplicatore tra gli associati, mettendo in rete buone prassi e il know-how specifico di ciascuno di essi con iniziative di varia natura.

ENAC partecipa, sia come soggetto promotore sia come partner, a numerosi progetti a livello regionale, nazionale e europeo. Con queste attività si vuole offrire agli associati un continuo processo di innovazione della qualità dei servizi di istruzione e formazione professionale, orientamento e servizi per il lavoro. In alcuni casi, come spiegato nel paragrafo dedicato alle attività di coordinamento e rappresentanza, offriamo supporto alla progettazione alle singole sedi senza essere partner ufficiali del progetto.

Nel corso del 2021 ENAC ha progettato e gestito numerosi progetti di innovazione con finanziamenti nazionali o europei.

Sono stati presentati 9 progetti di cui 4 come capofila e 5 in qualità di partner. Di questi, 7 sono progetti europei presentati nell’ambito del programma Erasmus+ e 2 progetti nazionali presentati in risposta a un bando dell’Agenzia di Coesione Territoriale sul tema della dispersione scolastica. Di seguito una tabella riassuntiva che evidenzia il rapporto tra i progetti presentati e i progetti approvati:

DATI FONDAMENTALI								
2021					2020			
	N. proget- ti presen- tati	N. progetti approvati	N. progetti in gestione	N. progetti rendicon- tati	N. progetti presentati	N. progetti approvati	N. progetti in gestione	N. progetti rendicon- tati
Progetti europei	7	5	11	2	5	3	8	1
Progetti nazionali	2	0	0	0	1	0	1	0
Totale	9	5	11	2	6	3	9	1

Obiettivi di gestione dell'anno in questa area di attività e loro livello di raggiungimento:

Obiettivo di gestione	Livello di raggiungimento/ Eventuali fattori risultati rilevanti per il loro raggiungimento o mancato raggiungimento
Ottenere l'accreditamento per la Carta della mobilità VET per il periodo 2021-2027	Raggiunto
Supportare le scuole canossiane a ottenere l'accreditamento per la Carta della mobilità Scuole per il periodo 2021-2027	Raggiunto
Consolidare l'attività di internazionalizzazione e implementare gli obiettivi della Strategia di Internazionalizzazione inviata all'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP	Parzialmente raggiunto Nel 2021 sono riprese le attività internazionali e gli scambi ma si è ancora lontani dai volumi di attività pre-covid.
Portare avanti la collaborazione con le altre associazioni presenti in CONFAP e le partnership create a livello europeo e implementare nuovi progetti e iniziative per l'inclusione, la lotta all'abbandono scolastico e il miglioramento della formazione professionale	Raggiunto Sono stati promossi vari incontri e forme di collaborazione tra progettisti CONFAP, i possessori di CARTA VET, i membri di EfVET. Inoltre, sono stati approvati nuovi progetti sul tema della lotta all'abbandono scolastico (progetto 3 H).
Continuare le azioni innovative avviate nel 2020 con gli ENAC regionali	Raggiunto Nel corso del 2021 gli ENAC regionali hanno partecipato a varie ricerche-azione promosse da CONFAP (es. Progetto sugli assi culturali) e attività sperimentali (es. la sperimentazione RAV-leFP).
Progettare e implementare, in partenariato con gli ENAC regionali, iniziative di inclusione sociale e contrasto alla povertà educativa.	Parzialmente raggiunto Sono stati presentati due progetti su bando promossi dall'Agenzia di Coesione Territoriale. Purtroppo i progetti non sono stati finanziati.
Strutturare un processo per l'individuazione e la segnalazione alle sedi associate di opportunità di finanziamento nel settore dell'educazione e formazione	Raggiunto

Sono riportati brevemente i progetti nazionali ed europei, già avviati e/o ancora in atto nel 2021, ovvero in fase di valutazione/progettazione:

PROGETTI EUROPEI

Nella seguente tabella vengono riportati i progetti europei in gestione nel corso dell'esercizio, presentandone sinteticamente obiettivi, periodo, ruolo svolto da ENAC e tipologia di finanziamento.

Progetto	Obiettivi	Periodo	Ruolo ENAC	Tipo di finanziamento (UE / regionale / ecc)
ENAC+ MOVING TO LEARN	Offrire a staff e allievi la possibilità di sviluppare competenze internazionali e di confrontarsi con enti di formazione di altri paesi	01/10/2019 – 31/03/2021	Capofila	Erasmus+
ENAC+ 2 MOVING TO LEARN	Offrire a staff e allievi la possibilità di sviluppare competenze internazionali e di confrontarsi con enti di formazione di altri paesi	01/12/2020 – 31/07/2022)	Capofila	Erasmus+
ENAC+ 3 MOVING TO LEARN	Offrire a staff e allievi la possibilità di sviluppare competenze internazionali e di confrontarsi con enti di formazione di altri paesi	01/09/2021– 30/11/2022	Capofila	Erasmus+
ERASMUS+ Scuole	Supportare le scuole secondarie di II grado canossiane nell'organizzazione di mobilità all'estero per 110 studenti e 15 membri del personale	01/10/2021– 30/11/2022	Ente di supporto	Erasmus+
ESW	Rafforzare le competenze chiave e tecnico-professionali dei giovani che frequentano i CFP, analizzando e adattando il modello delle UTC inglesi	01/10/2018 – 31/12/2021	Capofila	Erasmus+
REX VET	Aumentare l'ownership delle attività di internazionalizzazione; promuovere lo sviluppo professionale dello staff degli enti leFP	01/09/2019 – 31/03/2022	Partner	Erasmus+
CS21	Implementare le competenze del 21° secolo per le industrie creative e promuovere l'aggiornamento professionale dei docenti	01/09/2019 – 31/08/2021	Partner	Erasmus+
Mobinardo	Contribuire allo sviluppo professionale dei docenti VET	01/09/2019 – 28/02/2022	Partner	Erasmus+
TOVET	Rendere le abilità e le competenze più visibili e comparabili nel mercato del lavoro a livello europeo; promuovere l'immagine della leFP	01/10/2019 – 28/02/2022	Partner	Erasmus+
DOCE	Rafforzare la capacità dei docenti del settore creativo di sviluppare e fornire un servizio efficace e di alta qualità di educazione digitale inclusiva	1/03/2021– 31/08/2022	Partner	Erasmus+

Tematiche

I progetti europei sono organizzati intorno a 3 temi chiave: mobilità in uscita, mobilità in entrata, progetti di innovazione didattica e metodologica. Di seguito vengono presentati in modo approfondito i progetti realizzati nel 2021 intorno a questi 3 temi chiave.

1. Progetti di mobilità in uscita

(outgoing)

Nel 2021 **ENAC ha gestito 3 progetti di mobilità studenti e staff** a valere su vari bandi.

Tutti e tre i progetti sono stati ottenuti con la **Carta VET prima e con l'Accreditamento Erasmus+ poi**, pertanto tutti rispondevano agli obiettivi individuati nella Strategia di Internazionalizzazione dell'ente scritta nel 2018 e aggiornata nel 2020.

Di questi uno si è concluso il 30/11/2021 e sarà rendicontato entro il 28/02/2022; gli altri due avviati rispettivamente a dicembre 2020 e settembre 2021, ma di fatto saranno implementati nel corso del 2022.

Il **primo progetto (ENAC+ 1)** si rivolgeva a 86 allievi e 18 membri dello staff, ma a causa del Covid erano state realizzate nel 2020 solamente 10 esperienze di mobilità, di cui 2 interrotte a metà dell'esperienza. Il progetto è stato quindi prorogato fino al 30 novembre 2021 ed è stato pertanto possibile realizzare 42 mobilità allievi, mentre per lo staff sono state organizzate solo 8 mobilità virtuali.

Conseguentemente il **progetto ENAC+ 2**, che era stato approvato a luglio 2020, ha visto posticipate tutte le mobilità studenti e staff al 2022.

Anche il **progetto ENAC+ 3**, approvato ad agosto 2021 e partito ufficialmente a settembre 2021, sarà implementato nel 2022. Essendo un progetto Erasmus+ della **nuova programmazione offrirà alle sedi leFP nuove opportunità**: corsi per lo staff, skills competition e mobilità extra-Europa per gli studenti, incarichi per esperti esteri per formare il personale della leFP.

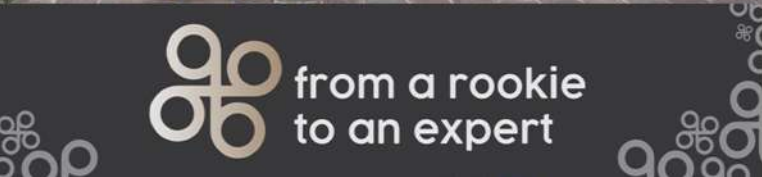
2. Progetti di mobilità in entrata

(incoming)

Nel 2021 **non è stato possibile accogliere studenti dall'estero** e sono state organizzate solamente **due mobilità staff**, che hanno coinvolto in totale **7 docenti e coordinatori** che, con un referente di ENAC nazionale, hanno potuto far visita anche a tre centri di formazione professionale canossiani. Si auspica che nel 2022 possano riprendere anche queste attività con più assiduità.



CREATIVE.SKILLS²¹
LEARNING WEEK IN MADRID



ERASMUS + AZIONE KA2 – Early School Workers

Il progetto Early School Workers voleva contribuire al **rinnovamento dei sistemi VET col fine ultimo di combattere l'abbandono scolastico e di incrementare l'occupabilità dei giovani** e favorire il loro ruolo attivo nella società. Per contribuire al raggiungimento di questo obiettivo, il progetto intendeva **rafforzare ulteriormente le competenze chiave e tecnico-professionali dei giovani che frequentano i percorsi VET, analizzando e adattando al contesto italiano, tedesco e spagnolo il modello delle UTC inglesi**. In questo modo il progetto voleva rispondere a un bisogno comune dei sistemi VET europei:

- ▶ aumentare i livelli di competenze chiave da parte dei giovani e la conseguente riduzione dello skills gap;
- ▶ promuovere nuove partnership e modelli organizzativi per approcci WBL.

L'idea era quella di **trasferire il modello inglese a realtà formative di altri paesi** per combattere il training gap e l'abbandono scolastico. Da un lato c'erano quindi i partner provider (scuole del Regno Unito) che dovevano trasferire i loro modelli di successo e dall'altro i partner user che hanno studiato e cercato di adattare ai loro contesti nazionali queste buone pratiche.

Il partenariato era composto da due VET provider italiani (**ENAC e ENDOFAP**), **l'Università Cattolica, l'UTC di Warrington, due centri di formazione professionali** (uno in Germania e uno in Spagna) e dal network europeo **EFVET**. Inoltre, **il progetto ha ottenuto il supporto politico di 3 autorità pubbliche**, Regione Puglia, Regione Emilia-Romagna e Comunità di Madrid.

Il progetto è iniziato ad ottobre 2018 e terminato a dicembre 2021.

Tutti gli output di progetto sono disponibili qui: <http://earllyschoolworkers.eu/risultati/?lang=it>.

ERASMUS + AZIONE KA2 - Creative Skills 21

Il Liceo Grafico di Rotterdam ha chiesto a ENAC di entrare come partner nel progetto **“Creative Skills 21 Improving teaching and learning of 21st century skills for the creative industry”** che consiste nell'**assegnazione di un compito di realtà da parte di aziende reali per la creazione di campagne pubblicitarie da far realizzare a gruppi di studenti e docenti** appartenenti a vari enti di formazione di vari paesi europei. L'obiettivo è favorire l'apprendimento tra pari nel settore creativo e formare i docenti sulle skill per il 21 secolo.

Il progetto, iniziato a settembre 2019, durerà 3 anni e prevede **6 learning weeks** a cui parteciperanno i CFP canossiani che offrono qualifiche nel settore grafico (Magenta, Treviso e Verona) con 4 studenti (EQF 4) e 2 docenti (ogni gruppo parteciperà a un'annualità che consiste in una settimana a novembre e una marzo presso i centri partner di progetto: Belgio/Regno Unito, Spagna/Svizzera, Finlandia/Portogallo).

Nel corso del 2021 si è riusciti a organizzare una learning week a Madrid. Le altre attività sono state cancellate a causa del Covid e verranno recuperate nel 2022..

ERASMUS + AZIONE KA2 - From rookie to expert – international path for VET staff

Il progetto, presentato dal partner finlandese Luovi, vuole contribuire allo **sviluppo delle competenze internazionali dello staff dei centri di formazione professionale** coinvolti nel partenariato. Avviato nel 2019, il progetto ha una **durata biennale** e prevede la **creazione di un questionario per mappare le competenze internazionali dei partner**, un **modello di piano di sviluppo personale relativo alle competenze internazionali dello staff**, **moduli formativi** per supportare lo sviluppo di queste competenze e, infine, dei **badge digitali per documentare e riconoscere le competenze acquisite**. Il progetto prevede, oltre a dei meeting transnazionali e eventi di disseminazione, anche una formazione ad hoc per testare i prodotti realizzati.

Nel corso del 2021 sono stati sviluppati i moduli formativi e in autunno si è svolta una formazione formatori a Helsinki per testare i materiali prodotti.

ERASMUS + AZIONE KA2 - Mobinardo Research Abroad: Learning from European Neighbors

Il progetto è stato avviato nel 2019 e prevede **visite studio di docenti tedeschi in 3 diverse paesi**: Svezia, Francia e Italia. Il **ruolo di ENAC è di organizzare delle visite studio per i docenti tedeschi** per confrontarsi su tematiche quali modelli di didattica innovativa e l'utilizzo di ICT nella didattica. Per ENAC è l'occasione per stringere rapporti con il "Service Centre for Business and Vocational Education of the Münster District Administration (Germany)" ovvero l'autorità pubblica responsabile per l'implementazione di programmi di leFP del distretto di Münster.

Nel corso del 2021 le attività formative che avrebbero dovuto svolgersi in presenza sono state sostituite da attività di formazione virtuale.

ERASMUS + KA3 Together for Future VET skills (TOVET)

Il progetto nasce per **rispondere ad alcune sfide comuni che molti paesi europei stanno affrontando nel settore della formazione professionale**. Da un lato la leFP è ancora considerata come una scelta di ripiego e ha scarsa attrattività per giovani e famiglie. Dall'altro le aziende richiedono una «forza lavoro» sempre più qualificata, difficile da trovare, cosa che sta causando un rallentamento dell'economia. Infine, è sempre più chiaro che **è necessario dotare i giovani di solide competenze chiave per riuscire ad adattarsi in un mondo in continuo cambiamento**.

Il partenariato di questo progetto è composto da una rete di enti di formazione di vari paesi (Finlandia, Italia e Spagna).

L'obiettivo del progetto è:

- ▶ rendere le abilità e le competenze più visibili e comparabili nel mercato del lavoro a livello europeo
- ▶ promuovere attivamente l'immagine della leFP condividendo storie di successo, best practice, innovazioni e strumenti diffondendoli durante la European Skills Week
- ▶ infine, il progetto si concentrerà su strategie di internazionalizzazione e sviluppo di competenze chiave.

Il progetto, avviato nel 2019, è stato prorogato a causa del Covid e ha prodotto nel corso del 2021

l'elaborazione di linee guida per supportare l'internazionalizzazione degli enti di formazione e degli Open Badges per sviluppare e riconoscere le competenze chiave degli allievi.

ERASMUS + AZIONE KA2 - Digital and Online Creativity Education (DOCE)

L'obiettivo del progetto è rafforzare la capacità dei docenti del settore creativo di sviluppare e fornire un servizio efficace e di alta qualità di educazione digitale inclusiva.

Le attività centrali consistono in due settimane di formazione per lo staff degli 8 membri del consorzio. Il progetto ha subito dei rallentamenti nel 2021 a causa del Covid e molte attività sono state posticipate al 2022.

PROGETTI NAZIONALI

Nel 2021 ENAC ha aderito a **tre interessanti progettualità** insieme agli altri enti di formazione professionale associati a CONFAP.

- ▶ Innovazione nei percorsi nella didattica degli assi culturali
- ▶ Rilevazione delle competenze chiave a livello nazionale nella filiera dell'IeFP
- ▶ Sperimentazione RAV IeFP

Di seguito riportiamo una breve descrizione delle tre iniziative.

PROGETTO ASSI CULTURALI

Il progetto Assi Culturali è promosso da un partenariato di **Enti Nazionali** (Endo-fap, CNOS-FAP, ENAC, Opera Don Calabria, Fondazione Casa di Carità Arti e mestieri e Scuola Centrale Formazione) con lo scopo di **sostenere un ripensamento profondo della prospettiva culturale della formazione professionale**.

Il progetto è molto ambizioso dal momento che propone un cambio di paradigma di educazione al lavoro con le seguenti finalità:

- superare la separazione tra assi culturali ed area di indirizzo
- togliere la IeFP da una posizione subalterna, nei confronti di altri attori
- porre le condizioni culturali per una maggiore solidità, riconoscibilità e prestigio della FP.

Nel corso del 2021 sono stati organizzati 21 webinar per i formatori dei CFP aderenti al progetto e sono stati prodotti due Volumi e una "Cassetta degli attrezzi" per supportare i formatori nelle loro attività in aula. Nel 2021 hanno partecipato al progetto tutti gli ENAC Regionali.

RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE CHIAVE A LIVELLO NAZIONALE NELLA FILIERA DELL'IEFP

Il progetto ha lo scopo di **definire e sperimentare modelli, procedure, indicatori, descrittori e strumenti per la verifica del livello di padronanza** - da parte degli allievi del primo anno della IeFP - delle seguenti **4 competenze chiave di cittadinanza**:

- competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare;
- competenza in materia di cittadinanza;
- competenza imprenditoriale;
- competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.

Al progetto hanno partecipato ENAC Veneto CFP Canossiano - sede di Verona e Treviso e ENAC Lombardia CFP Canossa sede di Brescia e Bagnolo.

SPERIMENTAZIONE RAV IeFP

La sperimentazione, a cura dell'INVALSI, ha l'obiettivo di consentire al Sistema dell'istruzione e della formazione professionale, di competenza regionale, di **usare una modalità per autovalutarsi analoga a quella delle istituzioni scolastiche che fanno riferimento al Sistema Nazionale di Valutazione (DPR 80/2013)**.

Al progetto hanno aderito:

- ENAC Emilia Romagna
- ENAC LOMBARDIA - C.F.P. CANOSSA sede operativa di Bagnolo Mella
- Fondazione ENAC Veneto CFP Canossiano sede operativa di Treviso
- Fondazione ENAC Veneto CFP Canossiano sede operativa di Verona

5.4 SUPPORTO AGLI ASSOCIATI

(Coordinamento, Rappresentanza e Supporto Tecnico)

Il vantaggio di avere un’associazione nazionale che rappresenta le realtà educative canossiane consiste nel **creare un valore aggiunto per i propri associati**, mettendo in rete know-how e competenze specialistiche per tutte le sedi canossiane. **ENAC svolge quotidianamente un’attività di supporto a favore dei propri associati** che consiste prevalentemente in:

- 1) servizi di rappresentanza e coordinamento
- 2) supporto tecnico specialistico (dalla progettazione alla rendicontazione delle attività/progetti, accreditamenti/certificazioni, amministrazione del personale e operazioni straordinarie)

Obiettivo di gestione 2021	Livello di raggiungimento/ Eventuali fattori risultati rilevanti per il loro raggiungimento o mancato raggiungimento
Programmare e lanciare un nuovo portale gestionale web-based finalizzato a garantire migliori capacità di gestione e supporto alle sedi associate	Parzialmente raggiunto È iniziata la programmazione del gestionale che verrà concluso nel 202
Continuare il percorso di accompagnamento per gli associati sulla Riforma del Terzo settore e redazione del bilancio sociale e redigere il primo bilancio sociale integrato degli ENAC regionali	Raggiunto Sono stati svolti incontri di aggiornamento ed è stato avviato il percorso di formazione per ENAC Puglia e il Centro Moda Canossa che non erano stati coinvolti nella prima fase
Rafforzare attività di supporto alle sedi per la ricerca di finanziamenti e la presentazione di progetti che rispondano ai loro fabbisogni	Raggiunto sono stati segnalati vari bandi a varie realtà educative canossiane (PON, fondazioni private, ecc.)
Rinnovare il servizio di Contratto di Licenza Certificazioni Informatiche Europee 2021-2023 (AICA) come servizio aggiuntivo da fornire alle scuole e realtà formative canossiane	Raggiunto

4.1 RAPPRESENTANZA E COORDINAMENTO

La Sede Nazionale si interfaccia con le Sedi Formative associate attraverso le seguenti aree di servizio:

Informazione e Coordinamento Nazionale, Formazione professionale e Lavoro

In quest’area rientrano incontri di coordinamento e attività seminariali rivolte agli ENAC Regionali. Nel corso del 2021 sono state realizzate le seguenti attività:

Incontri di coordinamento per un Bilancio Sociale di Ente e un Rapporto Nazionale

ENAC, alla luce degli obblighi previsti dalla Riforma del Terzo settore, ha continuato a sostenere le sedi in un **percorso di formazione e accompagnamento** al fine di elaborare un bilancio sociale in tutte le Regioni dove sono presenti gli ENAC Regionali.

Il percorso è stato suddiviso in due macro-ambiti di lavoro:

1. Adozione di un bilancio sociale degli ENAC regionali da cui dipendono direttamente le Sedi Formative
2. Adozione di un bilancio Sociale per ENAC Nazionale e preparazione di un Rapporto di sintesi delle attività della rete degli Enti di Formazione canossiani nel suo complesso.

Il percorso è stato visto **come occasione significativa di crescita dell'organizzazione, per migliorare la capacità di perseguire la propria Missione.**

Gli obiettivi del percorso erano i seguenti:

- ▶ **Piena conformità** dei bilanci sociali alle previsioni normative e alto livello di qualità e trasparenza;
- ▶ **Impostazione comune e dati omogenei** in modo da rendere possibili confronti e aggregazioni e nel contempo offrire un'immagine coordinata a livello nazionale;
- ▶ **Creazione di sinergie** che riducano impegno e costi nella elaborazione dei Bilanci Regionali e del Rapporto Nazionale;
- ▶ **Creazione di un gruppo interno**, alla Rete delle Sedi ENAC, che sviluppi progressivamente competenze nell'ambito della rendicontazione sociale;
- ▶ **Integrazione del processo di rendicontazione sociale con altri processi e strumenti** di gestione e comunicazione (accreditamenti, qualità, ...), in particolare rispetto alla raccolta ed elaborazione dei dati e alla individuazione e utilizzo degli indicatori.

Sono stati creati degli strumenti di lavoro comuni per garantire omogeneità nelle informazioni fornite e un format che fosse unico e riconoscibile.

Tra gli strumenti forniti si ricordano:

- Linee guida per garantire adesione al Progetto Educativo Canossiano, assicurare una certa omogeneità tra gli Enti regionali, facilitare l'aggregazione del Rapporto Nazionale, ridurre nel complesso l'impegno ed i costi di realizzazione;
- Un modello grafico comune per rafforzare, tramite un'immagine coordinata, la visibilità degli enti di formazione canossiani sia a livello regionale che nazionale;
- Strumenti di elaborazione dati comuni.

Incontri di formazione interni sulla RIFORMA TERZO SETTORE

È stato realizzato un ciclo di quattro incontri per preparare gli ENAC regionali sulla riforma del terzo settore e gli effetti sugli enti canossiani. Nel corso degli incontri sono stati affrontati vari argomenti: stato della riforma, riclassificazione delle attività degli ENAC, impianto contabile e nuovi schemi di bilancio, procedura e documenti per l'iscrizione al RUNTS.

Informazione e Formazione per le Scuole

ENAC cerca di intercettare e dare risposte ai bisogni delle scuole canossiane dall'infanzia fino al secondo ciclo.

Rappresentanza nelle Sedi Istituzionali

ENAC rappresenta i suoi associati nelle specifiche sedi istituzionali tra cui Direzioni della Commissione Europea, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero della Pubblica Istruzione, Regioni, Provincia Autonoma di Trento, CONFAP Nazionale, FORMA, AGIDAE, FIDAE, CEI, Associazioni di Categoria e Partiti Sociali.

4.2 ALTRI SERVIZI PER SUPPORTARE LE ATTIVITÀ DEGLI ASSOCIATI

Altri servizi offerti dalla sede nazionale sono:

Supporto tecnico generale in fase di: progettazione, avvio e gestione attività, amministrazione e controllo di gestione, monitoraggio e valutazione, rendicontazione e verifica amministrativa.

Anche nel corso del 2021 **è stata molto intensa l'attività di supporto tecnico per la costruzione di proposte progettuali a favore degli associati**. Su tutti si ricordano:

- ▶ un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e un percorso ITS co-progettato insieme ad ENAC Puglia;
- ▶ ENAC ha coadiuvato ENAC PUGLIA nella formulazione del progetto R.E.T.E. - Risorse ed Esperienze del Territorio Educante. L'iniziativa nasce dalla volontà di 7 enti non lucrativi specializzati sui minori e 2 istituti scolastici di potenziare servizi e progettualità per fronteggiare la “desertificazione educativa” che sta attraversando la città di Foggia e i suoi sobborghi, con la supervisione del Comune.

Supporto tecnico specifico su richiesta delle singole Sedi Formative: si tratta di un'**assistenza fornita alle Sedi dietro esplicita richiesta e per un impegno consistente**, da progettare e programmare con le sedi. Alcuni esempi di assistenza specifica sono:

- ▶ per operazioni straordinarie, tipo: costituzione, trasformazione, cessioni ramo di azienda, fusione, altro;
- ▶ in fase di elaborazione dell'istruttoria per ottenere l'Accreditamento regionale delle Sedi Formative;
- ▶ contabilità ed elaborazione del bilancio di esercizio;
- ▶ contrattualistica e controllo di gestione;
- ▶ contrattazione con le parti sociali, contrattazione individuale ed elaborazione paghe;
- ▶ auditing interno.

Nel 2021 si segnala il supporto fornito per la chiusura dell'ENAC Sicilia.

6. SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

The background of the slide is a photograph of a building's courtyard, featuring a series of arches supported by columns. A central doorway is visible, flanked by potted plants. The entire image is covered with a semi-transparent blue filter.

6.1 LE RISORSE ECONOMICHE

RISULTATO DELL'ESERCIZIO

In questa sezione si presentano i **principali dati economici dell'esercizio 2021** (1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2021). Il volume DI attività 2021 ha un calo contenuto rispetto ai livelli dell'anno precedente. Grazie ad un esito migliore del previsto sulle attività di formazione continua ed una sopravvenienza attiva a seguito della chiusura di ENAC Sicilia per mancato impiego di risorse, **il bilancio si chiude con un avanzo di gestione di Euro 59.557.**

SINTESI DATI ECONOMICI		
	2021	2020
Proventi e ricavi	1.010.510	1.163.037
Costi e oneri	928.762	1.147.061
Imposte dell'esercizio	22.191	18.985
Avanzo/disavanzo	59.557	-3.008

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Il volume delle attività gestite da ENAC ha quattro principali fonti di sostentamento, il **Ministero del Lavoro** con la legge 40/87, i **Progetti Europei**, i **Fondi Interprofessionali FondER e Fondimpresa**, la **Regione Veneto**.

Il **contributo annuale del Ministero del Lavoro (ex legge 40/87)** è assegnato a copertura dei costi generali, non coperti da altri finanziamenti, pubblici o regionali, per il coordinamento operativo a livello nazionale degli enti associati che si occupano di formazione professionale e/o servizi per il lavoro. Il contributo è condizionato dal possesso di una serie di requisiti tra cui: essere soggetti costituiti giuridicamente e senza scopo di lucro, avere finalità formative e sociali, applicare per i propri dipendenti il contratto nazionale di categoria, operare in più regioni ed essere dotati di idonee strutture tecniche ed organizzative. La ripartizione del contributo avviene in base al monte ore formative erogate, al numero di allievi formati e al numero di sedi territoriali attive. Il possesso dei requisiti va dimostrato annualmente, tramite una specifica istruttoria.

Diversamente **gli altri finanziamenti sono conseguenti alla partecipazione a bandi e regolamentati da specifici avvisi.**

Le voci più importanti dei **ricavi 2021** sono:

- il contributo del **Ministero del Lavoro**, legge 40/87, per **€ 294.795**;
- i contributi dei **Progetti Europei** per **€ 301.273**;
- i contributi della **Regione Veneto** per **€ 141.049**;
- i contributi dei **Fondi Interprofessionali (FondER e Fondimpresa)** per **€ 188.375**.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE						
Origine	2021			2020		
	Pubblica	Privata	Totale	Pubblica	Privata	Totale
Proventi e ricavi dai servizi erogati	737.118	264.527	1.001.645	999.210	147.106	1.146.316
Altro	0	8.864	8.864	0	16.720	16.720
Totale	737.118	273.392	1.010.510	999.210	163.827	1.163.037

QUOTA PERCENTUALE CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI 2021			
	Contributi pubblici	Contributi privati	Totale
% su totale	73,6%	26,4%	100,0%

RIPARTIZIONE DEI RICAVI/PROVENTI DAI SERVIZI EROGATI RICEVUTI DA ENTI PUBBLICI PER TIPOLOGIA DI ENTI	
Tipologia	Importo
Regione	141.049
Ministeri	294.795
UE	301.273
Totale	737.118

RIPARTIZIONE DEI RICAVI/PROVENTI DAI SERVIZI EROGATI DA PRIVATI PER TIPOLOGIA DI SOGGETTI	
Tipologia di soggetti	Importo
Fondi interprofessionali	188.375
Altri soggetti	85.016
Totale	273.392

COSTI E ONERI (AL NETTO DELLE IMPOSTE)		
Voce di spesa	2021	2020
Personale dipendente	476.798	444.537
Personale non dipendente	134.580	166.405
Affitto, utenze e manutenzione immobile (con relativi ammortamenti)	2.131	2.521
Acquisto e manutenzione attrezzature (con relativi ammortamenti)	42.358	18.829
Beni di consumo e servizi per esercitazioni didattiche	11.794	14.207
Partenariati operativi sui progetti	124.458	170.202
Altro	136.639	330.358
Totale	928.762	1.147.061

L'ente non ha effettuato nel corso dell'anno di rendicontazione alcuna attività di raccolta fondi.

6.2 EVENTUALI CRITICITÀ

Fatto salvo quanto già segnalato relativamente agli effetti dell'emergenza Covid-19 sull'attività dell'Associazione, nel corso dell'esercizio non si è manifestata alcuna criticità gestionale con rilievo economico-finanziario o con effetti significativi nel proseguimento degli obiettivi di Missione.

7. ALTRE INFORMAZIONI



7.1 CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Nel corso dell'esercizio non si è avuto alcun contenzioso/controversia rilevante ai fini della rendicontazione sociale (relativamente al personale, alla salute e sicurezza, alla gestione dei servizi, alla tutela dei dati personali, agli aspetti ambientali).

7.2 IMPATTO AMBIENTALE

ENAC dispone solo di un ufficio di 175 mq (ed alcune pertinenze), non ha veicoli aziendali e di conseguenza gli impatti ambientali dell'ente sono molto scarsi. L'immobile in cui si colloca l'ufficio è stato ristrutturato nel 2019 con un considerevole miglioramento della classe energetica dello stesso.

7.3 ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

ENAC opera prevalentemente utilizzando finanziamenti pubblici e ciò pone come rilevante il tema della prevenzione della corruzione.

Come segnalato nel par. 3.2 ENAC si è dotato di un **Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01, volto a prevenire una serie di reati, tra cui quelli di corruzione.**

In particolare:

- ▶ sono presenti nel sistema di accreditamento alcune procedure specifiche che definiscono le condotte da seguire nella gestione dei rapporti con la P.A. sia in occasione di incontri sia in caso di ispezioni;
- ▶ il codice etico disciplina le regole di condotta nella gestione degli affari definendo anche i casi in cui si potrebbero configurare conflitti di interesse, rispetto al personale;
- ▶ nella gestione di tutti i contratti viene sempre inserito un rimando agli obblighi previsti dal Modello Organizzativo che tutti coloro che decidono di collaborare con l'Ente si impegnano ad osservare (la documentazione è presente anche sul sito);
- ▶ l'Assemblea ha nominato un OdV che ha lo specifico compito di monitorare le attività di ENAC con particolare attenzione ai potenziali reati in tema di corruzione.

Nell'esercizio di riferimento non si segnalano episodi di corruzione accertati e non sono in corso cause legali legate alla corruzione.



ENAC

Ente Nazionale Canossiano

Via Rosmini, 10 – 37123 Verona

Tel. +39.045.8006518 | Fax +39.045.594644

E-mail: enac@enac.org | Sito: www.enac.org