

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

ENAC Ente Nazionale Canossiano ETS ha sede legale e operativa a Verona, in via Antonio Rosmini 10, 37123. È promosso dall'Istituto Figlie della Carità Canossiane che opera da oltre due secoli a livello internazionale. L'Associazione, fondata nel 1993, è iscritta dal 2023 al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), acquisendo la qualifica di Ente del Terzo Settore (ETS) e assumendo la denominazione "ENAC Ente Nazionale Canossiano ETS", in forma abbreviata "ENAC ETS". ENAC ETS si occupa della progettazione, organizzazione, gestione e valorizzazione di attività di formazione professionale, orientamento e accompagnamento al lavoro, nonché dell'erogazione di servizi per il lavoro.

La **mission aziendale** si colloca all'interno della realtà delle opere educative e formative che nascono dalla fonte del carisma Canossiano e in esso trova le radici valoriali, culturali e metodologiche che sostengono la sua azione, integrando una visione legata alla promozione della formazione per la crescita e qualificazione umana della persona e lo sviluppo professionale per l'inserimento ed il reinserimento delle persone nel mondo del lavoro. In particolare la mission si declina in:

- una particolare attenzione alla centralità della persona con un'apertura preferenziale ai giovani più poveri e/o svantaggiati;
- una formazione attenta e rispondente all'evoluzione della società nel tempo;
- una valorizzazione dell'attività lavorativa, intesa come mezzo di dignità e di affermazione personale, familiare e sociale;
- uno sviluppo di una economia socialmente sostenibile e compatibile con la tutela dell'ambiente;
- una visione attuale dell'identità, dei valori e dello stile educativo Canossiano.

Per il **raggiungimento dei propri scopi**, ENAC ETS ha deciso di **adottare un Sistema Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015** con l'obiettivo di **assicurare il miglioramento continuo** dei propri servizi e di:

- garantire il rispetto della vigente legislazione;

- mettere le persone al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi e delle attività formative, tenendo conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;
- realizzare una politica aziendale pianificata sulla base di una valutazione dei rischi e delle opportunità;
- dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile;
- erogare servizi che garantiscano il rispetto degli standard progettuali, dei requisiti della committenza, dei vincoli amministrativi e normativi; che garantiscano inoltre gli standard definiti dall'Ente stesso e gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo;
- adottare strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità conseguita;
- garantire una collaborazione efficace e costruttiva con tutte le parti interessate che hanno influenza sull'erogazione dei servizi;
- privilegiare nelle proprie azioni la solidarietà verso le fasce più deboli di adolescenti, giovani e adulti, persone esposte al rischio di emarginazione sociale e professionale e le pari opportunità per le donne;
- promuovere studi, ricerche e sperimentazioni atte a contribuire all'innovazione e al miglioramento della qualità dei servizi di istruzione e formazione;
- favorire un sistema educativo integrando una visione legata alla promozione della formazione per la crescita e qualificazione umana della persona e lo sviluppo professionale per l'inserimento ed il reinserimento delle persone nel mondo del lavoro;
- garantire al proprio personale ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e delle professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita dell'ente;
- realizzare una gestione economica e finanziaria che consenta lo sviluppo futuro dell'ente e l'investimento in termini di risorse e strutture;
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e di tutti i soggetti che usufruiscono dei servizi garantendo il rispetto della normativa vigente, destinando le necessarie risorse e adottando adeguate misure di prevenzione di infortuni e malattie professionali.

ENAC ETS opera per la condivisione dei propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti, il confronto e la piena collaborazione da parte del proprio personale, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto.

La definizione, l'aggiornamento e la diffusione della Politica per la Qualità sono responsabilità della Direzione, che provvede a riesaminarla periodicamente in sede di Riesame di Direzione, definendo e monitorando obiettivi misurabili e programmi di miglioramento. La gestione operativa e il coordinamento delle attività sono affidati al Direttore Generale, con il coinvolgimento attivo e la collaborazione di tutte le funzioni dell'Ente. La presente Politica, approvata dalla Presidente, costituisce il riferimento per tutte le attività di ENAC ETS.

Verona, 31/03/2026

La Presidente