

Obblighi pubblicazione	Procedimento di Iscrizione percorso di aggiornamento o Servizi al Lavoro	Procedimento di richiesta duplicato certificazione
1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Le informazioni relative ai procedimenti di iscrizione (ed eventuale preventiva selezione) sono contenute nelle schede corso di ogni singolo percorso pubblicate sul sito: https://www.enac.org/ricerca-progettazione/progetti/altri-progetti/progetti-fse/	I duplicati di certificati (es. attestati corsi sicurezza; attestati di frequenza, ecc.) possono essere richiesti per iscritto dall'interessato alla segreteria esplicitando l'anno di conseguimento e il titolo o codice del percorso.
2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Coordinamento Nazionale	Coordinamento Nazionale
3) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Coordinamento Formazione e Lavoro 0458006518 enac@enac.org	Coordinamento Formazione e Lavoro 0458006518 enac@enac.org
4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	NA	NA
5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	tramite e-mail o telefono ai recapiti indicati nel punto 3)	tramite e-mail o telefono ai recapiti indicati nel punto 3)
6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	i termini per l'accoglimento delle domande di iscrizione o di candidatura sono fissati dalle normative che sottendono i progetti ed esplicitate negli Avvisi Pubblici reperibili sul sito (https://www.enac.org/ricerca-progettazione/progetti/altri-progetti/progetti-fse/)	le istanze di richiesta duplicati di attestati di frequenza possono essere accolte se inoltrate entro 10 anni dal termine del corso di riferimento; le istanze di richiesta duplicati di altri certificati possono essere rilasciati entro i termini di validità dei titoli, previsti dalle disposizioni di legge. L'ente risponderà all'istanza entro 30 gg dall'avvenuta notifica della stessa.
7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	non previsto	non previsto
8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	il candidato può esercitare l'accesso agli atti ai sensi della L.241/90 esplicitando nella richiesta scritta il proprio interesse concreto, personale motivato. L'ente risponderà entro 30 gg dalla notifica di accesso agli atti. Il candidato può presentare ricorso al TAR entro 60 giorni o Ricorso Straordinario entro 120 giorni.	non previsto
9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	non disponibile	non disponibile
10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	servizio gratuito (non prevista iscrizione)	il rilascio di attestato in Copia Conforme è soggetto al pagamento di euro 20 - i pagamenti sono possibili tra i seguenti: bonifico bancario
11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Direzione 0458006518 direzione@enac.org	Direzione 0458006518 direzione@enac.org